

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI  
KHOA THƯ VIỆN – THÔNG TIN**



**MỘT SỐ DỊCH VỤ THÔNG TIN – THƯ VIỆN  
TẠI CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG  
NGHỆ QUỐC GIA**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:**

**SINH VIÊN THỰC HIỆN:**

**LỚP:**

**LÊ THỊ THẢO**

**TV40**

**HÀ NỘI - 2012**

# MỤC LỤC

<b>LỜI MỞ ĐẦU</b> .....	5
<b>1. Lý do chọn đề tài</b> .....	5
<b>2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu</b> .....	6
<b>3. Mục đích nghiên cứu</b> .....	6
<b>4. Phương pháp nghiên cứu</b> .....	6
<b>CHƯƠNG 1. CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA VỚI CÔNG TÁC PHỔ BIẾN THÔNG TIN</b> .....	9
<b>1.1 Khái quát về Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia</b>	9
<i>1.1.1 Chức năng nhiệm vụ</i> .....	9
<i>1.1.2 Cơ cấu tổ chức</i> .....	12
<i>1.1.3 Nguồn lực thông tin</i> .....	15
<b>1.1.4 Người dùng tin và nhu cầu tin</b> .....	22
<b>1.2 Công tác phổ biến thông tin của Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia</b> .....	24
<b>CHƯƠNG 2. MỘT SỐ DỊCH VỤ THÔNG TIN – THƯ VIỆN TẠI CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA</b> .....	27
<b>2.1 Dịch vụ thông tin – thư viện tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia</b> .....	27
<b>2.1.1 Dịch vụ cung cấp tài liệu</b> .....	27
<b>2.1.2 Dịch vụ dịch tài liệu</b> .....	37
<b>2.1.3 Dịch vụ tra cứu thông tin</b> .....	38
<b>2.1.4 Dịch vụ phổ biến thông tin chọn lọc</b> .....	49
<b>2.1.5 Dịch vụ phổ biến thông tin hiện tại</b> .....	52
<b>2.1.6 Dịch vụ bạn đọc đặc biệt</b> .....	53

2.1.7 Dịch vụ trao đổi thông tin.....	59
2.1.8 Triển lãm sách.....	60
2.1.9 Dịch vụ khai thác tài liệu đa phương tiện.....	61
2.1.10 Một số các dịch vụ khác.....	61
2.2 Kết quả điều tra hiệu quả sử dụng các dịch vụ thông tin – thư viện tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.....	65
2.4 Nhận xét, đánh giá.....	71
2.4.1 Ưu điểm.....	71
2.4.2 Hạn chế.....	73
<b>CHƯƠNG 3. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG HIỆU QUẢ CÁC DỊCH VỤ THÔNG TIN – THƯ VIỆN TẠI CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA.....</b>	<b>75</b>
3.1 Đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các dịch vụ thông tin – thư viện .....	75
3.2 Tăng cường công tác quảng bá, giới thiệu các dịch vụ thông tin thư viện. ....	77
3.3 Tăng cường đào tạo cán bộ và xây dựng chính sách phù hợp cho cán bộ làm công tác thư viện.....	78
3.4 Nâng cao chất lượng đào tạo NDT.....	79
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>81</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>82</b>

---

## LỜI MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Sự phát triển mạnh mẽ của khoa học và công nghệ, đặc biệt trong lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông, sự có mặt của internet và máy tính ở khắp mọi nơi, cùng với sự bùng nổ thông tin... đã và đang tác động đến mọi hoạt động của đời sống xã hội. Và hoạt động thông tin – thư viện cũng không nằm ngoài tác động đó. Điều đó, vừa đem lại những cơ hội đồng thời cũng tạo nhiều thách thức cho các cơ quan thông tin – thư viện trong thời đại mà thông tin ngày càng chiếm vị trí quan trọng.

Từ thực tế ấy, mỗi cơ quan thông tin - thư viện cần phải có những chiến lược, những chính sách, tổ chức hoạt động sao cho hiệu quả. Không chỉ chú trọng vào việc xây dựng các nguồn lực thông tin, mà còn phải làm thế nào để các thông tin ấy đến được với NDT. Nghĩa là các trung tâm thông tin - thư viện, cần phải tổ chức tốt các dịch vụ thông tin – thư viện, nhằm thỏa mãn các nhu cầu tin và trao đổi thông tin của người NDT với thư viện. Dịch vụ thông tin cũng chính là chiếc cầu nối giữa NDT với nguồn lực thông tin của cơ quan thông tin – thư viện. Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia là cơ quan thông tin đầu ngành trong lĩnh vực thông tin – thư viện ở nước ta, đi đầu trong việc tổ chức, đa dạng hóa các dịch vụ thông tin – thư viện nhằm thỏa mãn các nhu cầu tin của người NDT.

Hiện nay Cục đã và đang tổ chức các dịch vụ thông tin như: dịch vụ cung cấp tài liệu, dịch vụ bạn đọc đặc biệt, dịch vụ phổ biến thông tin chọn lọc, dịch vụ hỏi đáp thông tin, dịch vụ tra cứu tin... Tuy nhiên, Cục cần tiếp tục hoàn thiện và mở rộng các dịch vụ hơn nữa.

Nhận thấy tính cấp thiết của vấn đề, em đã chọn chủ đề: “ Một số dịch vụ thông tin – thư viện tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia” làm đề tài khóa luận.

---

## **2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

Đối tượng nghiên cứu: Các dịch vụ thông tin – thư viện

Phạm vi nghiên cứu: Cục thông tin khoa học và công nghệ Quốc gia.

## **3. Mục đích nghiên cứu**

Tìm hiểu các dịch vụ thông tin – thư viện hiện có của Cục thông tin khoa học và công nghệ Quốc gia, phát hiện những ưu điểm và hạn chế. Từ đó đề xuất một số ý kiến, nhằm góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả vào kế hoạch phát triển các dịch vụ thông tin – thư viện của Cục.

## **4. Phương pháp nghiên cứu**

Trong quá trình làm khóa luận tôi sử dụng một số phương pháp sau:

- Khảo sát thực tiễn.
- Trao đổi trực tiếp với các cán bộ.
- Xử lý, phân tích, tổng hợp thông tin trong một số tài liệu có liên quan đến việc tổ chức các dịch vụ thông tin - thư viện tại của Cục
  - Điều tra bằng bảng hỏi

## **Cấu trúc khóa luận**

Ngoài lời nói đầu, kết luận, tài liệu tham khảo, bài khóa luận gồm ba chương:

### ***Chương 1. Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia với công tác phổ biến thông tin***

1.1 Khái quát về Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.

1.1.1 Chức năng, nhiệm vụ

1.1.2 Cơ cấu tổ chức

1.1.3 Nguồn lực thông tin

1.1.4 Người dùng tin và nhu cầu tin

1.2 Công tác phổ biến thông tin của Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.

---

***Chương 2. Một số dịch vụ thông tin – thư viện tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.***

**2.1 Một số dịch vụ thông tin – thư viện tại Cục**

2.1.1 *Dịch vụ cung cấp tài liệu*

2.1.2 *Dịch vụ dịch tài liệu*

2.1.3 *Dịch vụ tra cứu thông tin*

2.1.4 *Dịch vụ phổ biến thông tin chọn lọc*

2.1.5 *Dịch vụ phổ biến thông tin hiện tại*

2.1.6 *Dịch vụ bạn đọc đặc biệt*

2.1.7 *Dịch vụ trao đổi thông tin*

2.1.8 *Triển lãm sách*

2.1.9 *Dịch vụ khai thác tài liệu đa phương tiện*

2.1.10 *Một số các dịch vụ khác*

**2.2 Kết quả điều tra hiệu quả sử dụng các dịch vụ thông tin – thư viện tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia**

**2.3 Nhận xét, đánh giá**

2.3.1 *Ưu điểm*

2.3.2 *Hạn chế*

***Chương 3. Một số giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả các dịch vụ thông tin tại Cục thông tin khoa học và công nghệ Quốc gia.***

3.1 Hoàn thiện và nâng cao chất lượng các dịch vụ thông tin

3.2 Tăng cường công tác quảng bá, giới thiệu các dịch vụ thông tin

3.3 Tăng cường đào tạo cán bộ và xây dựng chính sách phù hợp cho cán bộ làm công tác thư viện.

3.4 Đào tạo người dùng tin

**KẾT LUẬN**

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

Trong suốt quá trình thực hiện đề tài, tôi đã nhận được sự hướng dẫn chỉ bảo nhiệt tình của cô giáo – TS Phạm Thành Tâm

Nhân đây, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới cô giáo Phạm Thành Tâm, người đã rất tận tâm hướng dẫn tôi hoàn thành khóa luận này. Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo Khoa Thư viện – Thông tin, các cán bộ tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia đã nhiệt tình giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề tài. Do thời gian tìm hiểu thực tế chưa nhiều cũng như bản thân chưa có nhiều kinh nghiệm trong hoạt động thực tiễn, chắc hẳn khóa luận không tránh khỏi những thiếu sót. Tôi rất mong nhận được ý kiến đóng góp của các thầy giáo, cô giáo, các cán bộ trong ngành và những ai quan tâm đến đề tài này để tôi có thể rút kinh nghiệm cho những lần nghiên cứu sau.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

*Hà Nội, ngày 20 tháng 05 năm 2012*

Sinh viên

Lê Thị Thảo

---

## DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Cao Minh Kiểm. Hoạt động thông tin phục vụ quản lý nghiên cứu và triển khai ở Việt Nam.- Tạp chí thông tin tư liệu , số 3/1999.- tr3-6
2. Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia : Báo cáo tổng kết hoạt động năm 2011, phương hướng nhiệm vụ năm 2012, Hà Nội.
3. Đoàn Phan Tân. Thông tin học: Giáo trình giành cho sinh viên ngành thông tin thư viện và quản trị thông tin.- H.: Đại học Quốc gia Hà Nội, 2006
4. Lê Văn Viết. Cẩm nang nghề thư viện.-H.: Văn hóa thông tin,2000.- 630tr.
5. Tạ Bá Hưng. Tăng cường công tác thông tin khoa học và công nghệ phục vụ phát triển kinh tế - xã hội vùng sâu, vùng xa// Thông tin tư liệu .- số 01.- 2001.-tr1-7
6. Tạ Bá Hưng. (Techmart Việt Nam 2003 biểu hiện tập trung thông tin khoa học và công nghệ thúc đẩy tạo lập phát triển thị trường công nghệ tại Việt Nam,) *Tạp chí hoạt động khoa học*. Số 4, 2003. – tr.1-5
7. Thư viện Khoa học và Công nghệ Quốc gia: Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện pháp lệnh thư viện (2001 – 2010), Hà Nội.
8. Trần Mạnh Tuấn. Dịch vụ cung cấp thông tin theo chuyên đề: Nội dung và một số kiến nghị.- Trung tâm Thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia.
9. Trần Mạnh Tuấn. Hướng dẫn khai thác mạng Vista.-H.: Trung tâm Thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia,2000.-40tr.
10. Trần Mạnh Tuấn. Sản phẩm và dịch vụ thông tin, thư viện.- H.: Trung tâm Thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia, 1998.- 323tr.; 21cm.



- 
11. Trần Mạnh Tuấn. Sơ bộ đánh giá một số dịch vụ và sản phẩm thông tin.- H.: Trung tâm Thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia, 2000.-40tr.
  12. Trần Thị Bích Hồng. Tra cứu thông tin trong hoạt động thư viện – thông tin/ Trần Bích Hồng, Cao Minh Kiểm.- H.: Đại học Quốc gia Hà Nội, 2008.-292tr.;19cm
  13. Trung tâm Thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia. Dịch vụ và sản phẩm thông tin phục vụ nghiên cứu và đào tạo.H.: Trung tâm thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia, 2001.- 12tr.
  14. Trung tâm Thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia. Sản phẩm và dịch vụ thông tin công nghệ phục vụ doanh nghiệp vừa và nhỏ: Tập bài giảng.-H.: Trung tâm Thông tin tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia, 2000.-46tr.
  15. Các tài liệu khai thác từ mạng Vista: <http://www.vista.vn>
  16. Các tờ rời giới thiệu dịch vụ thông tin của Cục
  17. Các tài liệu khác trên mạng Internet