

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI
KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN**



**HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN
HỌC VIỆN CÁN BỘ QUẢN LÝ XÂY DỰNG VÀ ĐÔ THỊ -
THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN : THS. PHẠM THỊ PHƯƠNG LIÊN
SINH VIÊN THỰC HIỆN : NGUYỄN MINH HUYỀN
LỚP : TV40A

HÀ NỘI - 2012

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài khóa luận, em đã nhận được rất nhiều lời động viên và hỗ trợ. Em xin được gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới những người đã quan tâm và giúp đỡ em thực hiện đề tài.

Lời đầu tiên em xin được cảm ơn cô Phạm Thị Phương Liên, thạc sỹ, giảng viên khoa Thư viện - Thông tin, trường Đại học Văn hóa Hà Nội. Cô là người trực tiếp gợi ý, hết lòng hướng dẫn và chỉnh sửa nhiệt tình cho em từ khi bắt đầu xây dựng đề cương đến lúc hoàn thiện đề tài, em vô cùng cảm ơn cô.

Em xin được cảm ơn Ban Giám hiệu, các thầy cô trong Khoa Thư viện – Thông tin, Trường Đại học Văn hóa Hà Nội đã giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Em xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị, Ban giám đốc và các cán bộ của Trung tâm Thông tin và Thư viện Học viện đã tạo mọi điều kiện thuận lợi để em có thể hoàn thành khóa luận.

Em cũng xin được cảm ơn tập thể lớp thư viện 40A cùng gia đình, bạn bè, những người đã động viên, khuyến khích em khi thực hiện khóa luận.

Nguyễn Minh Huyền

MỤC LỤC

MỞ ĐẦU	1
Chương I: KHÁI QUÁT VỀ TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN, HỌC VIỆN CÁC BỘ QUẢN LÝ XÂY DỰNG VÀ ĐÔ THỊ	5
1.1 Quá trình hình thành và phát triển	5
1.2 Chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức	9
1.2.1 Chức năng, nhiệm vụ.....	9
1.2.2 Cơ cấu tổ chức.....	10
1.3 Cơ sở vật chất, trang thiết bị	11
1.4 Cơ cấu vốn tài liệu.....	12
1.4.1 Loại hình	12
1.4.2 Nội dung.....	13
1.4.3 Ngôn ngữ.....	15
1.5 Đối tượng bạn đọc	18
Chương II: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN, HỌC VIỆN CÁC BỘ QUẢN LÝ XÂY DỰNG VÀ ĐÔ THỊ	22
2.1 Công tác bổ sung phát triển vốn tài liệu.....	22
2.1.1 Xây dựng chính sách bổ sung	23
2.1.2 Nguồn bổ sung	26
2.1.3 Qui trình bổ sung.....	31

2.1.4 Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác bổ sung tài liệu	33
2.2 Xử lý tài liệu.....	34
2.2.1 Xử lý kỹ thuật.....	34
2.2.2 Xử lý hình thức.....	36
2.2.3 Xử lý nội dung.....	39
2.3 Tổ chức, bảo quản tài liệu.....	41
2.4 Xây dựng bộ máy lưu trữ thông tin.....	46
2.5 Khai thác và phổ biến tài liệu	50
2.6 Các hoạt động khác	54
 Chương III: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN, HỌC VIỆN CÁN BỘ QUẢN LÝ XÂY DỰNG VÀ ĐÔ THỊ.....	
3.1 Nhận xét.....	57
3.1.1 Đội ngũ cán bộ	57
3.1.2 Cơ sở vật chất kỹ thuật và hạ tầng công nghệ thông tin	57
3.1.3 Công tác bổ sung phát triển vốn tài liệu.....	58
3.1.4 Công tác xử lý tài liệu.....	59
3.1.5 Công tác tổ chức và bảo quản tài liệu	60
3.1.6 Công tác lưu trữ thông tin.....	60
3.1.7 Công tác khai thác và phổ biến thông tin	60

3.2 Giải pháp tăng cường hoạt động tại Trung tâm Thông tin và Thư viện, Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị.....	61
3.2.1 Nâng cao trình độ chuyên môn phục vụ cho đội ngũ cán bộ	61
3.2.2 Đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật và hạ tầng công nghệ thông tin.....	62
3.2.3 Hoàn thiện công tác bổ sung, tổ chức kho và bảo quản tài liệu	63
3.2.4 Tổ chức và thực hiện các công đoạn xử lý tài liệu theo đúng tiêu chuẩn và quy trình.....	65
3.2.5 Tăng cường các dịch vụ phục vụ người dùng tin	65
3.2.6 Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thông tin thư viện	66
3.2.7 Biên soạn các sản phẩm thông tin thư viện và phổ biến các sản phẩm này đến các đối tượng người dùng tin	66
3.2.8 Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức thông tin cho người dùng tin	67
3.2.9 Thực hiện phối hợp, hợp tác trong hoạt động thông tin thư viện.....	67
KẾT LUẬN.....	69
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	70

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong thời đại bùng nổ thông tin, việc làm chủ và nắm bắt thông tin đã và đang đặt ra những thách thức to lớn cho các quốc gia trên thế giới. Sự gia tăng không ngừng của các nguồn thông tin tài liệu là hệ quả của sự phát triển mạnh mẽ của khoa học kỹ thuật đã tác động sâu rộng đến mọi mặt của đời sống văn hóa, kinh tế khoa học, chính trị và xã hội. Hoạt động thông tin - thư viện cũng vì thế mà càng ngày càng giữ vai trò quan trọng, góp phần thúc đẩy sự văn minh, tiến bộ ở mỗi quốc gia. Nhận thức được tầm quan trọng của hoạt động thông tin - thư viện trong sự phát triển kinh tế xã hội, Đảng và Nhà nước ta cũng rất chú trọng và quan tâm đến công tác thông tin thư viện và công tác khai thác thông tin nhằm phục vụ nghiên cứu, giảng dạy, học tập, ứng dụng khoa học công nghệ vào đời sống.

Trong lĩnh vực giáo dục- đào tạo nói chung, đặc biệt là bồi dưỡng, đào tạo cho cán bộ ngành quản lý xây dựng các cấp, việc nắm bắt thông tin lại càng có ý nghĩa chiến lược. Hoạt động thông tin - thư viện luôn luôn là cánh tay đắc lực phục vụ cho việc nghiên cứu, học tập phương pháp và kỹ năng quản lý xây dựng, phát triển đô thị cho cán bộ quản lý xây dựng và học viên Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị. Với bề dày 30 năm xây dựng và trưởng thành, Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị đã tổ chức đào tạo, bồi dưỡng hàng ngàn cán bộ quản lý xây dựng và đô thị khắp mọi miền cả nước, góp phần xây dựng và phát triển đô thị Việt Nam theo kịp với thế giới. Trong hành trình phát triển của mình, các cấp lãnh đạo của Học viện đã có sự quan tâm đúng mức với công tác thư viện, coi đây là công tác trọng tâm trong việc hỗ trợ giảng dạy và nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, học viên của Học viện. Tuy nhiên làm thế nào

để hoạt động thông tin - thư viện phát triển hơn nữa, theo kịp sự phát triển của khoa học công nghệ và sự tiến bộ ngành Thư viện - Thông tin là vấn đề mà các cấp lãnh đạo của Học viện nói chung, Thư viện nói riêng đang trăn trở. Để công tác thông tin thư viện có thể góp phần tích cực vào quá trình đổi mới đào tạo của Nhà trường, cần có sự quan tâm nghiên cứu tổng thể toàn diện về công tác thông tin thư viện của Học viện, từ đó đề xuất các giải pháp hoàn thiện công tác thông tin thư viện.

Với những lí do đó, em chọn đề tài “Hoạt động của Trung tâm Thông tin và Thư viện, Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị” làm khóa luận tốt nghiệp nhằm hiểu rõ thực trạng công tác chuyên môn Thư viện - Thông tin của đơn vị đồng thời áp dụng những kiến thức về thư viện thông tin em đã được trang bị để đưa ra những giải pháp khắc phục khó khăn và hạn chế của Trung tâm nhằm nâng cao hiệu quả khai thác thông tin và đáp ứng tối đa nhu cầu tin của người dùng tin.

2. Tình hình nghiên cứu của đề tài

Tính đến thời điểm này, chưa có bất kỳ tài liệu nào nghiên cứu về Trung tâm Thông tin và Thư viện tại Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị.

3. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu

* Mục đích:

Phân tích và đánh giá các khâu công tác trong hoạt động thông tin thư viện của Trung tâm thông tin và Thư viện Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị nhằm khắc phục những hạn chế, nâng cao chất lượng thông tin, đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, tích cực cho quá trình đào tạo, nghiên cứu khoa học của cán bộ ngành Xây dựng tại Học viện.

*Nhiệm vụ:

- Nghiên cứu thực trạng hoạt động tại Trung tâm Thông tin và Thư viện tại Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị.
- Đề xuất một số giải pháp khả thi để phát triển nguồn lực thông tin, nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ trung tâm đồng thời mở rộng mạng lưới người dùng tin.

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng nghiên cứu của đề tài:

Đề tài tập trung nghiên cứu hoạt động thông tin - thư viện của Trung tâm Thông tin và Thư viện tại Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị trên các phương diện bổ sung, xử lý, tổ chức kho, bảo quản, lưu trữ vốn tài liệu và phục vụ bạn đọc.

- Phạm vi nghiên cứu của đề tài:

Phạm vi nghiên cứu giới hạn trong Trung tâm Thông tin và Thư viện tại Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị trong khoảng thời gian từ năm 2007 đến tháng 4 năm 2011.

5. Phương pháp nghiên cứu

Để hoàn thành khóa luận, em đã sử dụng các phương pháp sau đây:

- Phương pháp quan sát
- Phương pháp tổng hợp tài liệu
- Phương pháp phỏng vấn
- Phương pháp thống kê phân tích
- Phương pháp so sánh đối chiếu

6. Cấu trúc khóa luận

Ngoài phần mở đầu, mục lục, tài liệu tham khảo, đề tài gồm 3 chương chính:

Chương 1: Khái quát về Trung tâm Thông tin và Thư viện, Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị

Chương 2: Thực trạng hoạt động tại Trung Tâm Thông tin và Thư viện, Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị

Chương 3: Giải pháp phát triển hoạt động thông tin thư viện của Trung tâm Thông tin và Thư viện Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị

Do điều kiện thời gian hạn chế, nguồn tài liệu tham khảo hầu như không có cùng với trình độ bản thân có hạn nên đề tài không tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong được thầy cô và bạn bè góp ý để đề tài được hoàn thiện hơn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn Tiến Hiển, Kiều Văn Hốt (2010), Tổ chức và bảo quản tài liệu, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
2. Vũ Dương Thúy Nga (2008), Đại học Văn Hóa Hà Nội, Hà Nội.
3. Vũ Dương Thúy Nga (2009), Phân loại tài liệu, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
4. Nghị định 72/2002/NĐ-CP ngày 6/8/2002 của Chính phủ quy định chi tiết về thi hành Pháp lệnh thư viện.
5. Những báo cáo tổng kết của Trung tâm Thông tin và Thư viện, Học viện Cán bộ quản lý xây dựng và đô thị các năm 2010 và 2011.
6. Pháp lệnh thư viện (2001), Nxb Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
7. Phạm Văn Rính, Bài giảng môn Xây dựng và phát triển vốn tài liệu.
8. Đoàn Phan Tân (2006), Thông tin học, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
9. Đoàn Phan Tân (2008), Tin học tư liệu, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
10. Lê Văn Viết (2000), Cẩm nang nghề thư viện, Văn hóa Thông tin, Hà Nội.