

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI
KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN

CÔNG TÁC TỔ CHỨC DỊCH VỤ
THÔNG TIN THƯ VIỆN TẠI THƯ VIỆN
HỌC VIỆN Y DƯỢC HỌC CỔ TRUYỀN
VIỆT NAM

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN: THS. TRƯƠNG ĐẠI LƯỢNG

SINH VIÊN THỰC HIỆN: NGUYỄN THỊ HỒNG

LỚP: TV40B

HÀ NỘI- 2012

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	1
CHƯƠNG 1: DỊCH VỤ THÔNG TIN THƯ VIỆN TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA THƯ VIỆN HỌC VIỆN Y DƯỢC HỌC CỔ TRUYỀN VIỆT NAM.....	4
1.1. Vài nét về Thư viện Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam.....	4
1.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Thư viện Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam	4
1.1.2. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thư viện Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam.....	9
1.2. Khái niệm, vai trò và đặc điểm của dịch vụ thông tin thư viện	11
1.2.1. Khái niệm về dịch vụ thông tin thư viện	11
1.2.2. Vai trò của dịch vụ thông tin thư viện.....	13
1.2.3. Đặc điểm của dịch vụ thông tin thư viện.....	14
1.3. Nhu cầu tin và các nhóm người dùng tin tại Thư viện Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam.....	17
1.3.1. Khái niệm nhu cầu tin.....	17
1.3.2. Các nhóm người dùng tin tại Thư viện.....	18

**CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG TỔ CHỨC VÀ NHU CẦU SỬ DỤNG
DỊCH VỤ THÔNG TIN THƯ VIỆN TẠI THƯ VIỆN HỌC VIỆN Y**

DỰC HỌC CỔ TRUYỀN VIỆT NAM 26

2.1. Dịch vụ thư viện..... 26

2.1.1. Dịch vụ đọc tại chỗ..... 26

2.1.2. Dịch vụ mượn tài liệu 29

2.1.3. Dịch vụ sao chụp tài liệu..... 31

2.2. Dịch vụ thông tin 34

2.2.1. Dịch vụ đào tạo người dùng tin..... 34

2.2.2. Dịch vụ hỏi đáp thông tin..... 37

2.2.3. Dịch vụ cung cấp thông tin chọn lọc 39

2.2.4. Triển lãm, giới thiệu sách 40

2.3. Nhu cầu sử dụng dịch vụ thông tin thư viện của sinh viên Học viện

Y Dược học cổ truyền Việt Nam..... 42

2.4. Nhận xét và đánh giá 53

CHƯƠNG 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ..... 61

3.1. Một số giải pháp 61

3.1.1. Phát triển và đa dạng hóa nguồn tài nguyên 61

3.1.2. Đa dạng hóa các loại hình dịch vụ thông tin..... 61

3.1.3. Đào tạo nhân lực.....	62
3.1.4. Bổ sung nguồn lực thông tin.....	63
3.1.5. Tăng cường marketing giới thiệu dịch vụ của Thư viện.....	65
3.2. Kiến nghị.....	66
3.2.1. Đối với nhà trường.....	66
3.2.2. Đối với Thư viện	67
3.2.3. Đối với người làm công tác phục vụ	73
KẾT LUẬN	77
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	79

LỜI CẢM ƠN

Em xin chân thành cảm ơn Khoa Thư viện - Thông tin, Trường Đại học Văn hóa Hà Nội đã tạo điều kiện cho em thực hiện khoá luận tốt nghiệp này.

Em xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến Thạc sĩ Trương Đại Lượng đã hướng dẫn, chỉ bảo, dẫn dắt để em hoàn thành bài khoá luận tốt nghiệp của mình.

Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Thạc sĩ Phạm Văn Tảo, chị Phạm Thị Hồng Minh cũng như các cán bộ, nhân viên trong Thư viện Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam đã sẵn sàng giúp đỡ nhiệt tình, và cho em một không gian làm việc thuận lợi, đầy đủ trong suốt quá trình tìm hiểu và khảo sát thực tế tại Thư viện.

Cuối cùng em rất biết ơn gia đình, người thân và bạn bè đã hết lòng động viên, giúp đỡ em trong quá trình viết khóa luận.

Trong quá trình thực hiện đề tài, do thời gian có hạn, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và kinh nghiệm thực tế còn ít nên khó có thể tránh được những hạn chế và thiếu sót. Vậy em rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của các thầy, các cô, các anh chị và các bạn.

Em xin chân thành cảm ơn !

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Thị Hồng

LỜI MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong thời đại hiện nay, với sự phát triển mạnh mẽ của của công nghệ thông tin và truyền thông, loài người đang bước vào thời đại mới – xã hội thông tin. Cuộc cách mạng công nghệ thông tin ảnh hưởng sâu sắc tới mọi lĩnh vực hoạt động trong đời sống xã hội: khoa học, công nghiệp, môi trường, giáo dục...trong đó có lĩnh vực thông tin thư viện. Hoạt động thông tin khoa học trở thành một yếu tố quan trọng trong chiến lược phát triển kinh tế xã hội của mỗi quốc gia, là một trong những tiêu chuẩn để đánh giá trình độ mỗi quốc gia, giúp cho mọi cá nhân và tổ chức có thể tìm đến và trao đổi với nhau một cách thuận lợi và dễ dàng. Cùng với sự phát triển của khoa học kỹ thuật, công nghệ thông tin, thì hệ thống các dịch vụ thông tin thư viện cũng ngày càng trở lên phong phú và đa dạng. Sự phát triển hướng tới một xã hội thông tin cũng là một môi trường thuận lợi giúp cho các dịch vụ thông tin thư viện phát triển. Nó vừa tạo điều kiện và vừa đòi hỏi hệ thống dịch vụ thông tin thư viện phải không ngừng hoàn thiện và phát triển.

Ngày nay, với vai trò là “khoa học lớn”, thông tin đã có giá trị quyết định đến phát triển kinh tế - xã hội. Với số lượng những người làm công tác nghiên cứu khoa học đang tăng lên theo cấp số cộng, điều gì sẽ xảy ra khi mà sản phẩm, dịch vụ của họ theo đó mà tăng lên theo cấp số nhân, phong phú hơn về nội dung, đa dạng hơn về hình thức. Tất cả tạo lên một khối lượng thông tin khổng lồ dẫn đến hiện tượng bùng nổ thông tin. Xuất phát từ tình hình đó, việc sử dụng và tìm kiếm thông tin đang gặp không ít khó khăn. Với một khoảng thời gian hạn hẹp làm cách nào để NDT có được những thông tin cần thiết nhất, đó là câu hỏi luôn đặt ra với các cơ quan thông tin thư viện. Để trả lời được câu hỏi đó thì cùng với hoạt động, nhiệm vụ của mình cơ quan

thông tin thư viện rất quan tâm tới việc tổ chức ra các dịch vụ thông tin thư viện giúp người NDT kiểm soát, khai thác và sử dụng thông tin hiệu quả. Sự hoàn chỉnh của các dịch vụ thông tin thư viện cũng chính là thước đo đánh giá hoạt động của các cơ quan thông tin thư viện.

Dịch vụ thông tin thư viện là mảng công việc quan trọng trong TV, tổ chức dịch vụ tốt là mục tiêu của mọi TV. Để tổ chức dịch vụ tốt đòi hỏi các TV không chỉ có nguồn vốn tài liệu phong phú mà còn phải có đội ngũ CBTV có trình độ cao, có kiến thức sâu rộng để cung cấp thông tin cho NDT. Trước sự bùng nổ thông tin, để thoả mãn tối đa nhu cầu tin của người sử dụng, đòi hỏi CBTV cần phải có khả năng tìm kiếm được thông tin, tài liệu không chỉ trong TV mà còn từ các nguồn thông tin khác nhau ở ngoài TV.

TV của HVYDHCTVN (trước đây là TV của Trường Trung học Y học cổ truyền Tuệ Tĩnh) chính thức thành lập từ năm 1996, nhưng mới được quan tâm phát triển từ năm 2005 khi trường được nâng cấp thành Học viện. Trong thời gian vừa qua TV có tổ chức một số dịch vụ thông tin thư viện. Tuy nhiên, các hoạt động cũng còn nhiều hạn chế. Nhận thấy ý nghĩa và tầm quan trọng của hoạt động tổ chức dịch vụ thông tin thư viện tại đây, em mạnh dạn chọn đề tài ***“Công tác tổ chức dịch vụ thông tin thư viện tại Thư viện Học viện Y dược học cổ truyền Việt Nam”*** làm đề tài khóa luận tốt nghiệp của mình.

2. Mục đích nghiên cứu của đề tài

– Tìm hiểu thực trạng tổ chức các dịch vụ thông tin thư viện tại TV HVYDHCTVN.

– Khảo sát nhu cầu sử dụng dịch vụ thông tin thư viện của sinh viên.

– Đưa ra nhận xét, đánh giá và một số giải pháp, kiến nghị với hy vọng góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng các dịch vụ thông tin thư viện tại TV HVYDHCTVN.

3. Đối tượng nghiên cứu của đề tài

Dịch vụ thông tin thư viện trong TV HVYDHCTVN.

4. Phạm vi nghiên cứu của đề tài

Đề tài được thực hiện tại TV HVYDHCTVN trong giai đoạn hiện nay.

5. Phương pháp nghiên cứu của đề tài

Để thực hiện đề tài này tác giả sử dụng một số phương pháp nghiên cứu bao gồm:

- Phương pháp phỏng vấn.
- Phương pháp quan sát.
- Phương pháp thống kê, phân tích và tổng hợp.
- Phương pháp điều tra bằng phiếu.

6. Bố cục của đề tài

Ngoài phần mục lục, lời cảm ơn, lời mở đầu, kết luận, danh mục các tài liệu tham khảo và phụ lục, khoá luận tốt nghiệp gồm có ba chương:

Chương 1: Dịch vụ thông tin thư viện trong hoạt động của Thư viện Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam.

Chương 2: Thực trạng tổ chức và nhu cầu sử dụng dịch vụ thông tin thư viện tại Thư viện Học viện Y Dược học cổ truyền Việt Nam.

Chương 3: Một số giải pháp và kiến nghị.

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bùi Loan Thuỳ và Bùi Thị Hằng. “Thực hiện Quyền sở hữu trí tuệ và Quyền tác giả trong hoạt động thông tin thư viện”, Tạp chí thư viện Việt Nam, 2010, Số 1.

2. Đoàn Phan Tân. Thông tin học: Giáo trình dùng cho sinh viên ngành Thông tin – Thư viện và Quản trị thông tin .- H.: Đại học quốc gia Hà Nội, 2006.

3. Đoàn Phan Tân. Tin học hóa trong hoạt động thông tin thư viện.- H.: Đại học Quốc gia Hà Nội, 2001.

4. Feather, J.&Sturges, P.(ed). Bách khoa toàn thư quốc tế về thư viện và thông tin học = international encyclopedia of library and information science, Routledge, London, 1996.

5. Hội thư viện Hoa Kỳ/ Phạm Thị Lệ Hương, Lâm Vĩnh Thế, Nguyễn Thị Nga dịch, ALA. Từ điển giải nghĩa thư viện học và tin học Anh Việt = Grossary of library and information science, Galen pres Ltd., Tucson, Arizona, 1996.- tr.119.

6. Lê Văn Việt. Cẩm nang nghề Thư viện.- H.:Văn hoá Thông tin, 2001. - 630tr.; 21cm.

7. Nguyễn Như Ý. Đại từ điển Tiếng Việt.- H.: Văn hoá thông tin, 1998.

8. Nguyễn Vĩnh Hà. Hoạt động dịch vụ thông tin thư viện trong Trường Đại học Đà Nẵng, 2008, truy cập ngày 20 – 4 – 2012, từ trang web http://www.kh-sdh.udn.vn/zipfiles/So11/8_HA_NGUYEN%20VINH.doc.

9. Trần Mạnh Tuấn. Sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện.- H.: Trung tâm Thông tin và Công nghệ Quốc gia, 1998.-324tr.; 19cm.

10. Trương Đại Lượng. Tập bài giảng môn học “Công tác người đọc”, Trường Đại học Văn hoá Hà Nội, Hà Nội.

11. Từ điển Bách khoa Việt Nam, tập 1, Hà Nội, 2003.
12. Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Pháp lệnh thư viện. 2000.-18tr.
13. [http:// www.lrc.ctu.edu.vn/bantin/.../16](http://www.lrc.ctu.edu.vn/bantin/.../16).
14. [http:// ib.qtttc.edu.vn](http://ib.qtttc.edu.vn).