

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI  
KHOA THƯ VIỆN THÔNG TIN**

\*\*\*\*\*



**CÔNG TÁC PHỤC VỤ BẠN ĐỌC TẠI BAN  
THÔNG TIN KHOA HỌC QUÂN SỰ -  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CHÍNH TRỊ  
KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN: THS.VŨ DƯƠNG THÚY NGÀ**

**SINH VIÊN THỰC HIỆN: VŨ PHƯƠNG PHƯƠNG**

**LỚP: TV40A**

**HÀ NỘI - 2012**

## MỤC LỤC

MỞ ĐẦU.....	4
<b>CHƯƠNG 1: BAN THÔNG TIN KHOA HỌC QUÂN SỰ</b>	
<b>VỚI CÔNG TÁC PHỤC VỤ NGƯỜI ĐỌC.....</b>	<b>7</b>
1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Ban TTKHQS.....	7
<b>1.1.1. Vài nét về Trường ĐHCT.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.2. Khái quát về Ban TTKHQS.....</b>	<b>8</b>
1.2. Sự hình thành công tác phục vụ người đọc tại Ban TTKHQS.....	15
<b>1.2.1. Khái quát về công tác phục vụ người đọc.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.2. Khái quát về công tác phục vụ người đọc tại Ban TTKHQS.....</b>	<b>16</b>
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC PHỤC VỤ BẠN ĐỌC</b>	
<b>CỦA BAN THÔNG TIN KHOA HỌC QUÂN SỰ.....</b>	<b>19</b>
2.1. Đối tượng phục vụ và nhu cầu đọc tại Ban TTKHQS.....	19
<b>2.1.1. Thành phần người đọc và nhu cầu đọc.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2. Mức độ đáp ứng nhu cầu đọc.....</b>	<b>23</b>
2.2. Các sản phẩm thông tin.....	28
<b>2.2.1 Hệ thống mục lục.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2.2. Thư mục.....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.3. Cơ sở dữ liệu.....</b>	<b>32</b>
2.3. Các dịch vụ TTTV.....	37
<b>2.2.1 Tuyên truyền giới thiệu tài liệu.....</b>	<b>37</b>
<b>2.2.2. Phục vụ tài liệu.....</b>	<b>44</b>
<b>2.2.3. Tra cứu mạng Internet.....</b>	<b>55</b>
2.4. Công tác đào tạo người dùng tin.....	55
2.5. Nhận xét đánh giá về công tác phục vụ ở Thư viện Trường Đại học Chính trị.....	56
<b>2.5.1. Những điểm mạnh:.....</b>	<b>57</b>
<b>2.5.2. Những mặt còn hạn chế:.....</b>	<b>57</b>
<b>CHƯƠNG 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NHẪM NÂNG CAO</b>	
<b>HIỆU QUẢ CỦA CÔNG TÁC PHỤC VỤ NGƯỜI ĐỌC TẠI BAN</b>	
<b>TTKHQS.....</b>	<b>60</b>
3.1. Giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người đọc tại Ban TTKHQS.....	60
<b>3.1.1. Hoàn thiện bộ máy tra cứu truyền thống, từng bước hiện đại hóa bộ</b>	
<b>máy tra cứu tin.....</b>	<b>60</b>
<b>3.1.2. Nâng cao trình độ nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ thư viện.....</b>	<b>62</b>
<b>3.1.3. Đào tạo người dùng tin.....</b>	<b>63</b>
<b>3.1.4. Xây dựng vốn tài liệu phong phú, đảm bảo cơ cấu hợp lý.....</b>	<b>63</b>
<b>3.1.5. Tăng cường công tác tuyên truyền thư viện và đa dạng hóa các hình</b>	
<b>thức thức phục vụ người đọc.....</b>	<b>67</b>
<b>3.1.6. Liên kết phối hợp hoạt động với các thư viện trong hệ thống thư viện</b>	
<b>quân đội và các thư viện trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.....</b>	<b>68</b>

3.2. Một số kiến nghị .....	69
<b>3.2.1. Kiến nghị đối với Trường ĐHCT .....</b>	<b>69</b>
<b>3.2.2. Kiến nghị đối với Ban TTKHQs.....</b>	<b>69</b>
KẾT LUẬN .....	70
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	72
PHỤ LỤC KHÓA LUẬN.....	74

## MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Để đáp ứng yêu cầu của sự nghiệp cách mạng cũng như yêu cầu xây dựng quân đội trong thời bình, hệ thống thư viện trong quân đội đã được hình thành và phát triển sâu rộng từ trung ương đến các cơ sở theo đơn vị hành chính trong toàn quân.

Thư viện chịu trách nhiệm: thu thập, lưu trữ và bảo quản lâu dài các xuất bản phẩm về quân sự, chiến tranh, quốc phòng và các lĩnh vực có liên quan trong và ngoài nước; tổ chức khai thác và phục vụ vốn tài liệu nhằm truyền bá tri thức, cung cấp thông tin, phục vụ nhu cầu nghiên cứu, học tập giải trí của người đọc – là các cán bộ, chiến sĩ toàn quân. Có thể nói, thư viện giữ một vai trò vô cùng quan trọng, không thể tách rời khỏi hoạt động của cơ quan quân sự nói chung.

Như chúng ta đã biết, công tác phục vụ người đọc là một trong những hoạt động quan trọng nhất của thư viện, có nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn và phục vụ các dạng tài liệu giúp người đọc lựa chọn và sử dụng tài liệu vào đúng mục đích của mình. Công tác phục vụ người đọc là cầu nối giữa kho tài liệu thư viện với người đọc, là khâu công tác cuối cùng trong các hoạt động thư viện. Hiệu quả của công tác phục vụ người đọc là tiêu chuẩn, là thước đo để đánh giá chất lượng hoạt động của mỗi thư viện.

Ban TTKHQS – Trường ĐHQG là một Thư viện tổng hợp về quân sự nằm trong hệ thống thư viện quân đội, có nhiệm vụ tham gia vào phát triển nguồn lực con người cho sự nghiệp chính trị của Bộ Quốc phòng, nâng cao trình độ nhận thức và cung cấp thông tin khoa học vào giải quyết những nhiệm vụ cụ thể của những con người trực tiếp làm công tác chính trị. Do tính đặc thù của một thư viện quân đội, Ban TTKHQS đã gặp phải một số khó khăn, chất lượng hoạt động bị ảnh hưởng, nhất là trong công tác phục vụ người đọc. Vì

vậy, việc tìm ra phương thức phục vụ phù hợp để có thể thực hiện tốt nhất những nhiệm vụ trên là một nhu cầu cấp thiết.

Để có thể làm rõ nguyên nhân và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Ban TTKHQ, việc tìm hiểu, thu thập, nghiên cứu thực trạng công tác phục vụ người đọc tại thư viện là yêu cầu thực tế đã và đang được đặt ra. Là một sinh viên được thực tập tại Ban, em xin chọn đề tài khóa luận của mình là: “Công tác phục vụ người đọc tại Ban Thông tin Khoa học Quân sự - Trường Đại học Chính trị”.

## **2. Mục đích và nhiệm vụ của bài khóa luận**

- **Mục đích**

Khóa luận tìm hiểu, nghiên cứu về công tác phục vụ người đọc tại Ban TTKHQ, trên cơ sở đó đề xuất những giải pháp hợp lý, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người đọc.

- **Nhiệm vụ**

- + Tìm hiểu nhu cầu đọc của người đọc tại Ban TTKHQ – Trường ĐHT.

- + Tìm hiểu thực trạng công tác phục vụ người đọc tại Ban TTKHQ

- + Đề xuất giải pháp và kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người đọc tại Ban TTKHQ.

## **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

- **Đối tượng nghiên cứu**

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là công tác phục vụ người đọc, nhu cầu đọc và việc đáp ứng nhu cầu đọc ở Ban TTKHQ.

- **Phạm vi nghiên cứu**

- Việc nghiên cứu được tiến hành tại Ban TTKHQ - Trường ĐHT với các hoạt động phục vụ người đọc từ năm 2008 đến nay.

- Nhu cầu đọc của người đọc tại Ban TTKHQ hiện nay.

#### **4. Phương pháp nghiên cứu**

Trong quá trình thực hiện khoá luận, em đã áp dụng các phương pháp như: Phân tích tổng hợp các tài liệu có liên quan đến đề tài, phỏng vấn, quan sát, thống kê.

#### **5. Cấu trúc của khóa luận**

Ngoài phần đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo và phụ lục, khóa luận chia làm 3 chương.

**Chương 1:** Ban TTKHQS với công tác phục vụ người đọc

**Chương 2:** Thực trạng hoạt động thông tin phục vụ người đọc của Ban TTKHQS

**Chương 3:** Một số giải pháp và kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả của công tác phục vụ người đọc tại Ban TTKHQS

## DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. *Bảng Phân loại dành cho các thư viện khoa học tổng hợp* (2002), Thư viện Quốc gia Việt Nam, Hà Nội.
2. *Chỉ thị của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng về đẩy mạnh công tác thông tin Khoa học – Công nghệ - Môi trường trong quân đội* (2002), số 102/2002/CT-BQP ngày 30/7/2002.
3. Đoàn Phan Tân. *Tin học trong hoạt động thông tin – thư viện* (1997), Nxb. Văn hóa thông tin, Hà Nội.
4. Lê Văn Viêt. *Cẩm nang nghề thư viện* (2000), Nxb. Văn hóa thông tin, Hà Nội.
5. Nguyễn Thế Trường. *Để thư viện phục vụ người đọc ngày càng tốt hơn* (2002), Tập san thư viện, số 1, tr22-27.
6. Nguyễn Tiến Hiền, Nguyễn Thị Lan Thanh. *Quản lý thư viện và trung tâm thông tin: Giáo trình dùng cho sinh viên ngành thư viện – thông tin* (2002), Đại học Văn hóa, Hà Nội.
7. *Pháp lệnh Thư viện* (2000), Nxb. Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
8. Trần Thị Bích Hồng, Cao Minh Kiểm. *Tra cứu thông tin trong hoạt động thông tin – thư viện: Giáo trình dùng cho sinh viên đại học và cao đẳng ngành Thư viện thông tin* (2004), Đại học Văn hóa, Hà Nội.
9. Trường Đại học Chính trị. *Kỷ yếu 35 năm thành lập Trường Đại học Chính trị* (2011), Nxb. Quân đội nhân dân, Hà Nội, tr54-67.
10. Trường Sĩ quan Chính trị. *Công tác cán bộ ở Trường Đại học Chính trị thời kỳ mới* (2008), Nxb. Quân đội nhân dân, Hà Nội.

11. Trường Sĩ quan Chính trị. *Đào tạo cán bộ cấp phân đội với sự nghiệp xây dựng quân đội hiện nay* (2008), Nxb. Quân đội nhân dân, Hà Nội.

12. Trường Sĩ quan Chính trị. *Lịch sử Trường Sĩ quan Chính trị* (2006), Nxb. Quân đội nhân dân, Hà Nội.

13. *Về công tác thư viện* (2008), Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch - Vụ Thư viện, Hà Nội.

14. Vũ Dương Thúy Nga. *Suy nghĩ về phẩm chất và năng lực của người cán bộ thư viện – thông tin trong điều kiện hiện nay* (2005), Tạp chí thư viện. số 1, tr11-13.