



TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI

KHOA THƯ VIỆN – THÔNG TIN

NGUỒN TIN NỘI SINH
TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

GIAO VIÊN HƯỚNG DẪN: TH.S LÊ THỊ THÚY HIỀN

SINH VIÊN THỰC HIỆN: DOÃN THANH DUNG

LỚP: THƯ VIỆN 41A



HÀ NỘI - 2013

LỜI CẢM ƠN

*Em xin chân thành cảm ơn Cô giáo **Th.s Lê Thị Thúy Hiền** người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ em trong suốt quá trình thực hiện và hoàn thành Khóa luận này.*

Em xin gửi lời cảm ơn tới các Thầy, Cô trong Khoa Thư viện – Thông tin Trường Đại học Văn hóa Hà Nội đã tận tình chỉ bảo, dạy dỗ em trong suốt 4 năm học tập tại Trường.

Em xin gửi lời cảm ơn tới Ban lãnh đạo và các cô chú, anh chị công tác tại Thư viện Trường Đại học Hà Nội đã giúp đỡ em rất nhiều trong quá trình thực tập và hoàn thành Khóa luận.

Em xin cảm ơn gia đình và bạn bè – những người luôn bên em, động viên và khuyến khích để em có thể hoàn thành Khóa luận và có được kết quả như ngày hôm nay.

Khóa luận này chắc chắn không tránh khỏi những hạn chế và thiếu sót, em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của thầy, cô giáo và các bạn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Hà Nội, ngày 29 tháng 5 năm 2013

Sinh viên

Doãn Thanh Dung

MỤC LỤC

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	1
LỜI NÓI ĐẦU	1
CHƯƠNG 1 THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI VỚI NGUỒN TIN NỘI SINH	3
1.1 VÀI NÉT VỀ THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI.....	3
1.1.1 Lịch sử.....	3
1.1.2 Chức năng và nhiệm vụ.....	4
1.2 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI	5
1.2.1 Người dùng tin và nhu cầu tin.....	6
1.2.2 Đặc điểm nguồn lực thông tin.....	8
1.3 NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ NGUỒN TIN NỘI SINH TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI.....	10
1.3.1 Khái niệm	10
1.3.2 Đặc điểm	11
1.3.3 Phân nhóm.....	12
1.3.4 Loại hình	13
1.3.5 Vai trò.....	14
CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG NGUỒN TIN NỘI SINH TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI	17
2.1 CÔNG TÁC BỔ SUNG NGUỒN TIN NỘI SINH TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI	17
2.1.1 Nguồn bổ sung	17
2.1.2 Thực trạng	18
2.2 CÔNG TÁC XỬ LÝ NGUỒN TIN NỘI SINH TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI	24

2.2.1 Xử lý kỹ thuật.....	24
2.2.2 Xử lý hình thức	26
2.2.3 Xử lý nội dung.....	32
2.2.3.1 Phân loại tài liệu.....	32
2.2.3.2 Định từ khóa tài liệu.....	35
2.3 CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ BẢO QUẢN NGUỒN TIN NỘI SINH.....	39
2.3.1 Tổ chức kho tài liệu nội sinh.....	39
2.3.2 Bảo quản tài liệu nội sinh.....	44
2.4 CÔNG TÁC TỔ CHỨC PHỤC VỤ NGUỒN TIN NỘI SINH	46
2.4.1 Phương thức phục vụ	46
2.4.2 Sản phẩm và dịch vụ thông tin.....	49
2.4.3 Kết quả điều tra hiệu quả công tác phục vụ nguồn tin nội sinh tại Thư viện Trường Đại học Hà Nội.....	55
CHƯƠNG 3 NHẬN XÉT VÀ ĐỀ XUẤT MỘT SỐ GIẢI PHÁP.....	61
3.1 NHẬN XÉT.....	61
3.1.1 Ưu điểm.....	61
3.1.2 Hạn chế.....	62
3.2 ĐỀ XUẤT MỘT SỐ GIẢI PHÁP.....	65
3.2.1 Xây dựng chính sách phát triển riêng cho nguồn tin nội sinh	65
3.2.2 Phối hợp chặt chẽ giữa Thư viện Trường Đại học Hà Nội và các phòng ban trong Trường.....	66
3.2.3 Nâng cao chất lượng công tác xử lý nguồn tin nội sinh	68
3.2.4 Bảo quản tài liệu cần phải có kế hoạch cụ thể	71
3.2.5 Tăng cường hiệu quả công tác tổ chức phục vụ nguồn tin nội sinh	72
KẾT LUẬN.....	74
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	75
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU VÀ SƠ ĐỒ	77

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

AACR2	: Anglo – American Cataloguing Rules second edition (Quy tắc biên mục Anh – Mỹ ấn bản lần thứ 2)
CSDL	: Cơ sở dữ liệu
DDC	: Dewey Decimal Classification (Khung phân loại thập phân Dewey)
TĐHHN	: Trường Đại học Hà Nội
MARC 21	: Machine Readable Cataloguing 21 (Khổ mẫu biên mục đọc máy 21)
NCKH	: Nghiên cứu khoa học
OPAC	: Online Public Access Catalog (Mục lục truy cập công cộng trực tuyến)
TVTĐHHN	: Thư viện Trường Đại học Hà Nội z

LỜI NÓI ĐẦU

1. Tính cấp thiết đề tài

Để cấu thành Thư viện cần bốn yếu tố cơ bản: nguồn lực thông tin, cơ sở vật chất, cán bộ thư viện và người dùng tin. Trong đó nguồn lực thông tin là yếu tố vô cùng quan trọng phản ánh tiềm lực của mỗi thư viện trong quá trình xây dựng và phát triển. Đặc biệt đối với các trường Đại học, chính trong quá trình hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, Nhà trường đã xây dựng nên một khối lượng tài liệu có giá trị, đó được gọi là tài liệu nội sinh.

Trường Đại học Hà Nội ra đời có nhiệm vụ đào tạo và cung cấp cho xã hội một nguồn nhân lực trình độ Đại học và sau Đại học về các lĩnh vực như ngôn ngữ, công nghệ thông tin, quản trị kinh doanh,.. đáp ứng thị trường trong và ngoài nước. Nguồn tin nội sinh có vai trò vô cùng quan trọng trong việc giáo dục và đào tạo sinh viên của Trường. Bởi đây là nguồn tài liệu chứa rất nhiều thông tin, có giá trị phục vụ đắc lực cho việc học tập, giảng dạy, nghiên cứu khoa học của giảng viên, sinh viên và đông đảo đội ngũ các nhà nghiên cứu...

Đặc biệt trong xu thế hiện nay, hoạt động nghiên cứu khoa học ở các Trường Đại học ngày càng được mở rộng. Các công trình khoa học ngày càng gia tăng về số lượng và chuyên sâu hơn. Trước bối cảnh đó, cung cấp nguồn học liệu đầy đủ và toàn diện cho người dùng tin đã và đang đặt ra cho Thư viện Trường Đại học Hà Nội trước những thách thức khó khăn. Đặc biệt hơn là những khó khăn trong việc quản lý và khai thác tốt nguồn tin nội sinh về các lĩnh vực do Trường đào tạo.

Xuất phát từ những lý do trên, em mạnh dạn chọn đề tài: “**Nguồn tin nội sinh tại Thư viện Trường Đại học Hà Nội**” để làm khóa luận tốt nghiệp chuyên ngành Thư viện – Thông tin tại trường Đại học Văn hóa Hà Nội.

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Lê Văn Việt (2002), *Cẩm nang nghề Thư viện*, Nxb Văn hóa thông tin, Hà Nội.
2. Lê Thị Thành Huế (2011), *Chuẩn hóa hoạt động xử lý thông tin tại Thư viện Trường Đại học Hà Nội*, Đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường, Trường Đại học Hà Nội, Hà Nội.
3. Lê Thị Thành Huế (2011), *Nghiên cứu việc áp dụng chuẩn trong xử lý thông tin tại Thư viện Trường Đại học Hà Nội*, Luận văn thạc sỹ Khoa Thư viện – Thông tin Trường Đại học Văn hóa, Hà Nội.
4. Nguyễn Hữu Hùng (2006), *Cách nhìn nhận hệ thống trong quản lý các nguồn tài liệu khoa học nội sinh ở Việt Nam*, Tạp chí thông tin & tư liệu (số 3), tr.1-6
5. Nguyễn, Hữu Hùng (2008), *Một số vấn đề về chính sách phát triển sản phẩm dịch vụ thông tin tại Việt Nam*, Tạp chí Thông tin – tư liệu (số 2), tr.4-5.
6. Nguyễn Thị Nhung (2013), *Xây dựng và phát triển nguồn tài liệu nội sinh tại Trung tâm Thông tin Thư viện Trường Đại học Văn hóa, Thể thao, Du lịch – Thanh Hóa*, Tạp chí Thư viện (số 2), tr.50-52.
7. Nguyễn Thị Minh Ngọc (2009), *Nguồn tin nội sinh phục vụ nhiệm vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học của trường Đại học Sư phạm Hà Nội*, Trường Đại học Sư phạm, Hà Nội, Bản tin GDTX&TC số 22, tháng 9/2009.
8. Nguyễn Việt Nghĩa (1999), *Một số vấn đề xung quanh việc thu thập, khai thác tài liệu xám*, Tạp chí thông tin & tư liệu (số 4), tr.10-14.

