

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI  
KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN

---



**PHÁT TRIỂN KIẾN THỨC THÔNG TIN  
CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ NỘI**

**KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP**

*Giảng viên hướng dẫn* : TH.S. TRƯƠNG ĐẠI LƯỢNG  
*Sinh viên thực hiện* : DƯƠNG THỊ THU THỦY  
*Lớp* : TV 41A

## MỤC LỤC

<b>LỜI NÓI ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
<b>Chương 1: THƯ VIỆN ĐẠI HỌC HÀ NỘI VỚI CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN KIẾN THỨC THÔNG TIN.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Vài nét về thư viện Đại học Hà Nội.....</b>	<b>6</b>
1.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển .....	6
1.1.2 Cơ cấu tổ chức .....	8
1.1.3 Chức năng, nhiệm vụ .....	10
1.1.4 Vốn tài liệu.....	12
1.1.5 Trụ sở trang thiết bị.....	12
<b>1.2 Vai trò của Kiến thức thông tin với giáo dục đại học.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Công tác đào tạo kiến thức thông tin tại thư viện Đại học Hà Nội hiện nay .....</b>	<b>19</b>
1.3.1 Đại học Hà Nội trước nhu cầu đổi mới giáo dục đại học .....	19
1.3.2 Nhận thức của Thư viện Đại học Hà Nội về vai trò của Kiến thức thông tin với công tác đào tạo của nhà trường .....	25
1.3.3 Hiện trạng đào tạo KTTT của Thư viện Đại học Hà Nội .....	27
<b>Chương 2: NĂNG LỰC VÀ NHU CẦU ĐÀO TẠO KIẾN THỨC THÔNG TIN CỦA SINH VIÊN ĐẠI HỌC HÀ NỘI.....</b>	<b>37</b>
<b>2.1 Năng lực kiến thức thông tin của sinh viên Đại học Hà Nội .....</b>	<b>37</b>
2.1.1 Kiến thức về nguồn tin.....	37
2.1.2 Kỹ năng tìm kiếm thông tin .....	40
2.1.3 Kỹ năng khai thác và đánh giá thông tin .....	47
2.1.4 Kỹ năng trình bày thông tin .....	52
<b>2.2 Nhu cầu đào tạo kiến thức thông tin của sinh viên trường Đại học Hà Nội.....</b>	<b>54</b>
2.2.1 Nhận định về tầm quan trọng của các nhóm kỹ năng thông tin.....	54
2.2.2 Nhu cầu tham gia các lớp KTTT .....	54
<b>2.3 Nhận xét về năng lực và nhu cầu đào tạo KTTT của sinh viên trường Đại học Hà Nội .....</b>	<b>56</b>
2.3.1 Nhận xét về năng lực KTTT .....	56
2.3.2 Nhận xét về nhu cầu đào tạo KTTT.....	56

<b>Chương 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM PHÁT TRIỂN KIẾN THỨC THÔNG TIN CHO SINH VIÊN ĐẠI HỌC HÀ NỘI.....</b>	<b>58</b>
3.1 Tổ chức các khóa học chính quy hay các buổi hội thảo về KTTT cho cán bộ thư viện .....	58
3.2 Xây dựng kế hoạch và chiến lược phát triển KTTT cho sinh viên.....	59
3.3 Đa dạng hóa nội dung đào tạo .....	63
3.4 Đa dạng hóa hình thức và phương thức đào tạo.....	66
3.5 Đẩy mạnh lồng ghép KTTT vào các môn học.....	71
3.6 Đẩy mạnh đầu tư cơ sở vật chất trang thiết bị hiện đại .....	71
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>73</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>76</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	

## LỜI NÓI ĐẦU

Hiện nay, kiến thức thông tin (KTTT) không chỉ là vấn đề riêng của ngành thư viện thông tin mà nó đã trở thành vấn đề cấp thiết của thế kỷ 21. Hơn thế nữa, KTTT là một yếu tố đặc biệt quan trọng trong lĩnh vực giáo dục. Kiến thức thông tin giúp chúng ta có những kỹ năng tốt trong việc nhận biết nhu cầu tin, đánh giá và khai thác sử dụng thông tin một cách hiệu quả phục vụ cho việc học tập và nghiên cứu.

Trong xu thế phát triển xã hội thông tin như ngày nay thì tri thức và thông tin trở thành lực lượng sản xuất trực tiếp đóng vai trò quyết định sự phát triển của xã hội. Với sự phát triển thông tin như vũ bão hiện nay thì người dùng tin có thể dễ dàng tìm thấy rất nhiều thông tin cho một vấn đề mà họ cần bằng nhiều cách, nhiều phương tiện khác nhau (cả truyền thống và hiện đại) nhưng cũng đồng thời gặp không ít khó khăn trong việc tiếp nhận và sử dụng thông tin hiệu quả cho công việc. Trong khi đó, thị trường lao động hiện nay đòi hỏi những người năng động nhạy bén, biết tiếp cận, xử lý và sử dụng thông tin một cách hợp lý, hiệu quả. Con người sẽ gặp phải rất nhiều khó khăn nếu không có khả năng làm việc với thông tin.

Xét trong môi trường giáo dục hiện đại, sinh viên đã và đang trở thành trung tâm của quá trình dạy và học. Họ được học tập trong môi trường ngày càng rộng mở, linh hoạt và chủ động tiếp nhận tri thức mới. Việc trang bị cho sinh viên những kỹ năng cơ bản về kiến thức thông tin trở nên ngày càng quan trọng giúp họ có thể chủ động trong việc tiếp cận, khai thác và sử dụng nguồn tin có hiệu quả.

Nhận thức được tầm quan trọng và ý nghĩa thực tiễn của công tác đào tạo kỹ năng thông tin cho sinh viên tại các thư viện, tôi mạnh dạn thực hiện đề tài : **“Phát triển kiến thức thông tin cho sinh viên Đại học Hà Nội”**. Đồng thời

đưa ra một số đề xuất nhằm tăng cường và nâng cao chất lượng công tác đào tạo kiến thức thông tin tại các thư viện nói chung.

**Đối tượng, Phạm vi nghiên cứu**

***Đối tượng nghiên cứu:*** Đề tài đi sâu nghiên cứu thực trạng KTTT của sinh viên và công tác đào tạo KTTT cho sinh viên của Thư viện trường ĐHHN.

***Phạm vi nghiên cứu:*** Trường Đại học Hà Nội trong giai đoạn hiện nay.

***Phương pháp nghiên cứu***

Trong phạm vi đề tài, chúng tôi sử dụng phương pháp luận: chủ nghĩa duy vật biện chứng, chủ nghĩa duy vật lịch sử.

Ngoài ra, chúng tôi sử dụng một số phương pháp nghiên cứu cụ thể như:

Phỏng vấn

Phân tích – tổng hợp tài liệu

Điều tra bằng bảng hỏi

## **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

1. Abid, A. (2004) Information literacy for learning. World Library and Information Congress : 70 IFLA General Conference and Council, Buenos Aires, Argentina
2. Bruce, C. (1997) Seven faces of information literacy, Adelaide, Auslib Press
3. Cheek, J.e.a (1995) Finding out: information literacy for the 21<sup>st</sup> century, Melbourne, McMillan Education Australian
4. Curtain, R. (2001) Lifelong learning – What does it mean?
5. Davit, Munger and Bret, Benjami (2006), Researching Online New York : Longman.
6. Kỹ năng trích dẫn và lập danh mục tài liệu tham khảo truy cập tại [http://www.vdic.org.vn/data/referencing\\_skill\\_v1.doc](http://www.vdic.org.vn/data/referencing_skill_v1.doc) ngày 5 tháng 3 năm 2013.
7. Nghiêm Xuân Huy (2006), Kiến thức thông tin với giáo dục Đại học//ngành thông tin-thư viện trong xã hội thông tin: kỷ yếu hội thảo khoa học.H.: Khoa thông tin-thư viện ĐHXH&NV.ĐHQGHN,2006.-tr135-144
8. Nguyễn Thị Mai (2010), Tìm hiểu công tác đào tạo người dùng tin và nhu cầu về kiến thức thông tin của sinh viên trường Đại học Sư phạm Hà Nội: khóa luận tốt nghiệp, Đại học Văn hóa, Hà Nội.
9. Phan Huy Quế, Đào tạo, huấn luyện người dùng tin trong bối cảnh hoạt động thư viện hiện nay//Tạp chí thông tin tư liệu.-1998.-số 3.-tr 10
10. Trương Đại Lượng, Vai trò của thư viện trong việc phổ biến kiến thức thông tin.-Tạp chí thư viện Việt Nam, 2009.-số 4.-tr 17-25.
11. Trần Thị Minh Nguyệt (2007), Bài giảng người dùng tin và nhu cầu tin (dành cho học viên cao học).

**12.** Trần Mạnh Tuấn (2006), Nội dung kiến thức thông tin//Bản tin thư viện-công nghệ thông tin. ĐHQGTPHCM.-8/2006.-tr 21-27

**13.** Vũ Thị Nha, Sự thay đổi vai trò của thư viện trường học của Việt Nam. Mạng Thông tin thư viện Việt Nam.

Website: [Http://vietnamlib.net](http://vietnamlib.net)

**14.** Phương thức đào tạo đại học theo tín chỉ - PGS.TS Hoàng Văn Vân – ĐHQGHN. Website: <http://news.vnu.edu.vn/ttsk/Vietnamese/C1736/C1750/C1880/2007/06/N18210/?35>

**15.** ACRL (2000) Information Literacy Competency Standards for Higher Education, Chicago, Association of College and Research Libraries.

**16.** Kết quả thống kê ý kiến đánh giá lớp KTTT tháng 05/2012 của TVĐHHN.

**17.** Nguyễn Thị Ngọc Thuần (2004) Hệ thống thư viện công cộng Toàn quốc: Hiệu quả, đa dạng và thiết thực