

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI
KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN

**TÌM HIỂU DỊCH VỤ BẠN ĐỌC ĐẶC BIỆT
TẠI CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC CÔNG
VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Giáo viên hướng dẫn : Th.S. Nguyễn Thị Nga

Sinh viên : Nguyễn Thị Hoa

Lớp : TVTT 41B

HÀ NỘI – 2013

MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	4
PHẦN MỞ ĐẦU.....	6
1. Lý do chọn đề tài	6
2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	7
3. Mục đích	7
4. Phương pháp nghiên cứu	7
5. Cấu trúc của đề tài	8
CHƯƠNG 1 CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ QUỐC GIA VỚI VIỆC TỔ CHỨC CÁC DỊCH VỤ BẠN ĐỌC ĐẶC BIỆT	9
1.1 Khái quát về Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia	9
1.1.1 Lịch sử hình thành	9
1.1.2 Chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức	13
1.1.2.1 Chức năng.....	13
1.1.2.2 Nhiệm vụ	13
1.1.2.3 Cơ cấu tổ chức	15
1.1.3 Vốn tài liệu.....	18
1.1.4 Người dùng tin và nhu cầu tin	22
1.2 Dịch vụ bạn đọc đặc biệt trong các dịch vụ thư viện thông tin tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.	24
CHƯƠNG 2 THỰC TIỄN HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ BẠN ĐỌC ĐẶC BIỆT TẠI CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA....	28
2.1 Lý do triển khai, mục tiêu và đối tượng thụ hưởng	28
2.1.1 Lý do triển khai.....	28
2.1.2 Mục tiêu	29
2.1.3 Đối tượng thụ hưởng.....	30
2.2 Các yếu tố đảm bảo triển khai dịch vụ	32

2.2.1 Hạ tầng cơ sở, phần cứng, phần mềm.....	32
2.2.2 Cơ sở dữ liệu.....	41
2.2.2.1 STD	42
2.2.2.2 Kết quả nghiên cứu	42
2.2.2.3 Bản tin điện tử của NASATI	42
2.2.2.4 Một số cơ sở dữ liệu thư mục do NASATI xây dựng	42
2.2.2.5 Thư viện điện tử IEEE/IET Electronic Library (IEL) của IEEE (Viện các kỹ sư điện và điện tử Hoa Kỳ)	43
2.2.2.6 ScienceDirect	43
2.2.2.7 ISI Web of Knowledge.....	45
2.2.2.8 SpringerLink	45
2.2.2.9 Ebrary	46
2.2.2.10 Proquest Central.....	46
2.2.2.11 APS Journals	47
2.2.2.12 AIP - American Institute of Physics	47
2.2.2.13 IOP Science	48
2.2.2.14 Taylor & Francis	48
2.3 Quy trình tổ chức và khai thác dịch vụ.....	49
2.4 Hiệu quả dịch vụ	64
2.4.1 Các tiêu chí đánh giá hiệu quả dịch vụ.....	64
2.4.2 Hiệu quả dịch vụ.....	66
2.5 Đánh giá chung	68
2.5.1 Ưu điểm	68
2.5.2 Tồn tại.....	70

CHƯƠNG 3 MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG VÀ HIỆU QUẢ DỊCH VỤ BẠN ĐỌC ĐẶC BIỆT TẠI CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA.....	72
3.1 Phương hướng chung.....	72
3.2 Giải pháp cụ thể.....	74
3.2.1 Đối với Cục.....	74
3.2.1.1 Phát triển và đa dạng hóa nguồn tài nguyên.....	74
3.2.1.2 Bạn đọc.....	76
3.2.1.3 Nhân lực.....	78
3.2.1.4 Cơ sở vật chất – hạ tầng, kinh tế.....	79
3.2.2 Đối với mạng lưới Thư viện Thông tin.....	80
KẾT LUẬN.....	81
PHỤ LỤC KHÓA LUẬN	
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Sự phát triển của khoa học kỹ thuật và công nghệ, đặc biệt là sự ra đời của máy tính điện tử đã đưa xã hội loài người tiến tới những thành công vượt bậc. Nó đã ảnh hưởng sâu rộng đến mọi lĩnh vực trong đời sống, không một ngành, một lĩnh vực nào đứng ngoài sự tác động ấy. Ngành thư viện được xem như là một trong số ngành bị tác động mạnh mẽ nhất. Sự bùng nổ thông tin cũng ảnh hưởng không nhỏ tới công tác thư viện. Hiện nay, các thư viện trên thế giới đã phát triển đến đỉnh cao, từ việc áp dụng máy móc thay con người, đến cách thức hoạt động, quản lý thư viện.

Từ thực tế ấy, mỗi cơ quan thông tin thư viện cần có những chiến lược những chính sách, tổ chức hoạt động sao cho hiệu quả. Không chỉ chú trọng vào việc xây dựng các nguồn lực thông tin, mà còn phải làm thế nào để các thông tin ấy đến được với người dùng tin. Nghĩa là, các trung tâm thông tin thư viện cần phải tổ chức tốt các dịch vụ, nhằm thỏa mãn những nhu cầu tin và trao đổi thông tin của người dùng tin với thư viện, dịch vụ thông tin cũng là chiếc cầu nối giữa người dùng tin với nguồn lực thông tin của cơ quan thông tin thư viện. Không những thế, thư viện còn phải thay đổi cách thức phục vụ của mình, từ người cung cấp thông tin một cách thụ động thành người chủ động tìm đến bạn đọc để cung cấp thông tin.

Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia (Trung tâm Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia) là cơ quan thông tin đầu ngành trong lĩnh vực thông tin thư viện ở nước ta, đi đầu trong việc tổ chức, đa dạng hóa các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện nhằm thỏa mãn các nhu cầu tin của người dùng tin.

Hiện nay, Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia đã và đang tổ chức nhiều sản phẩm, dịch vụ thông tin thư viện như: dịch vụ cung cấp tài liệu, dịch vụ phổ biến thông tin, dịch vụ tra cứu tin. Đặc biệt, nhằm thiết thực phục vụ công tác nghiên cứu và đào tạo, năm 2008, Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia đã đưa dịch vụ “bạn đọc đặc biệt” vào phục vụ ở quy mô toàn quốc và được đông đảo các nhà khoa học, cán bộ giảng dạy đánh giá cao.

Tuy nhiên, dịch vụ này vẫn chưa thực sự được phổ biến đến đông đảo bạn đọc một cách rộng rãi cũng như chưa được sử dụng, khai thác phục vụ nhu cầu của người dùng tin một cách hiệu quả. Nhằm mục đích giới thiệu đến đông đảo người sử dụng về dịch vụ bạn đọc đặc biệt tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ quốc gia, em đã lựa chọn đề tài: “Tìm hiểu dịch vụ bạn đọc đặc biệt tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia”.

2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: dịch vụ bạn đọc đặc biệt

Phạm vi nghiên cứu: Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia từ năm 2008 đến nay.

3. Mục đích

Tìm hiểu dịch vụ bạn đọc đặc biệt tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia nhằm phát hiện những ưu điểm, hạn chế, từ đó, đề xuất một số ý kiến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả của loại hình dịch vụ này.

4. Phương pháp nghiên cứu

Để hoàn thành khóa luận này, em đã dùng một số phương pháp sau:

- Khảo sát thực tế
- Nghiên cứu, phân tích, tổng hợp tài liệu
- Phỏng vấn chuyên gia

5. Cấu trúc của đề tài

Ngoài lời nói đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo, phụ lục, nội dung nghiên cứu được chia thành 3 chương:

Chương 1: Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia với việc tổ chức dịch vụ bạn đọc đặc biệt

Chương 2: Thực tiễn hoạt động dịch vụ bạn đọc đặc biệt tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia

Chương 3: Một số giải pháp nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ bạn đọc đặc biệt tại Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.

Trong quá trình thực hiện khóa luận bên cạnh sự cố gắng, nỗ lực của bản thân, em xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc của mình tới Thạc sỹ Nguyễn Thị Ngà – người đã trực tiếp hướng dẫn tận tình, chu đáo cho em trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Em xin chân thành cảm ơn các Thầy, Cô khoa Thông tin – Thư viện, các Cán bộ tại Thư viện Khoa học & Công nghệ Quốc gia, cùng bạn bè đã giúp đỡ em hoàn thành khóa luận của mình.

Mặc dù đã có sự cố gắng nhưng do thời gian và khả năng có hạn nên đề tài không tránh khỏi những hạn chế nhất định. Em rất mong nhận được sự chỉ bảo và góp ý của các Thầy cô, cán bộ thư viện để khóa luận ngày càng hoàn thiện hơn.

Em xin trân trọng cảm ơn!

Hà Nội, ngày 24 tháng 5 năm 2013

Sinh viên thực hiện

Nguyễn Thị Hoa