

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI
KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN

**NHU CẦU TIN CỦA NGƯỜI DÙNG TIN
TẠI THƯ VIỆN KHOA HỌC VÀ
CÔNG NGHỆ QUỐC GIA**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Giáo viên hướng dẫn : Th.S. Phạm Thị Thành Tâm
Sinh viên : Phạm Thị Phụng
Lớp : TVTT 41B

HÀ NỘI – 2013

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Phương pháp nghiên cứu	2
5. Bố cục	3
CHƯƠNG 1 THƯ VIỆN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ QUỐC GIA VỚI VIỆC ĐÁP ỨNG NHU CẦU TIN CỦA NGƯỜI DÙNG TIN.....	4
1.1 Khái quát về NDT	4
<i>1.1.1 Người dùng tin.....</i>	<i>4</i>
<i>1.1.2 Nhu cầu tin</i>	<i>6</i>
1.2 Hoạt động đáp ứng nhu cầu tin của người dùng tin tại Thư viện Khoa học và Công nghệ Quốc gia.....	8
<i>1.2.1 Khái quát về Thư viện Khoa học và Công nghệ Quốc gia.....</i>	<i>8</i>
<i>1.2.2 Đặc điểm nhu cầu tin tại Thư viện</i>	<i>14</i>
<i>1.2.3 Hoạt động đáp ứng nhu cầu tin của Thư viện.....</i>	<i>18</i>
CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG NHU CẦU TIN TẠI THƯ VIỆN KHOA HỌC CÔNG NGHỆ QUỐC GIA	20
2.1 Phạm vi, nội dung và phương pháp khảo sát NCT.....	21
2.2 Kết quả khảo sát.....	25
<i>2.2.1 Theo lĩnh vực khoa học công nghệ được quan tâm.....</i>	<i>26</i>
<i>2.2.2 Theo loại hình tài liệu.....</i>	<i>30</i>
<i>2.2.3 Theo ngôn ngữ tài liệu.....</i>	<i>35</i>
<i>2.2.4 Theo sản phẩm và dịch vụ TT.....</i>	<i>38</i>
<i>2.2.5 Theo hình thức tra cứu thông tin.....</i>	<i>44</i>
<i>2.2.6 Tần suất sử dụng thư viện của NDT.....</i>	<i>46</i>
2.3 Mức độ thỏa mãn NCT tại Thư viện KH&CN Quốc gia	48

2.3.1	<i>Đánh giá mức độ đầy đủ của thông tin</i>	48
2.3.2	<i>Đánh giá tính kịp thời của thông tin</i>	51
2.3.3	<i>Đánh giá về các sản phẩm, dịch vụ TT</i>	52
2.3.4	<i>Thái độ và tinh thần phục vụ của cán bộ</i>	54
2.4	Nhận xét	57
2.4.1	<i>Về nhu cầu tin của người dùng tin tại Thư viện Khoa học và Công nghệ Quốc gia</i>	57
2.4.2	<i>Về mức độ thỏa mãn nhu cầu tin tại Thư viện</i>	60
	CHƯƠNG 3 MỘT SỐ ĐỀ XUẤT VÀ KIẾN NGHỊ NHẪM TĂNG CƯỜNG KHẢ NĂNG ĐÁP ỨNG NHU CẦU TIN TẠI THƯ VIỆN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA	65
3.1	Nâng cao chất lượng vốn tài liệu	65
3.2	Nâng cao số lượng và chất lượng các sản phẩm, dịch vụ thông tin	67
3.3	Nâng cao chất lượng phục vụ và tăng cường trang thiết bị cho thư viện	69
3.4	Tập huấn nâng cao trình độ cho CBTV	70
3.5	Đào tạo hướng dẫn NDT	72
	KẾT LUẬN	74
	TÀI LIỆU THAM KHẢO	75
	PHỤ LỤC	77

LỜI NÓI ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Ngày nay, nhân loại đang bước sang một thời đại mới, thời đại của nền văn minh trí tuệ với đặc trưng là sự phát triển của nền kinh tế tri thức trên phạm vi toàn cầu, lấy thông tin làm nguồn lực quan trọng hàng đầu trong việc thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, tạo đà cho sự phát triển của một đất nước. Nhu cầu được cung cấp thông tin đã là một đòi hỏi tất yếu phải được đáp ứng. Khi sử dụng thư viện, nhu cầu tin của người dùng tin ngày càng trở nên đa dạng, phong phú, được mở rộng cả về phạm vi và nội dung.

Thư viện Khoa học Công nghệ trực thuộc Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia đóng một vai trò vô cùng quan trọng trong việc cung cấp các thông tin phục vụ việc học tập, nghiên cứu, đưa ra các quyết định, hỗ trợ thông tin cho công việc kinh doanh, sản xuất. Thư viện Khoa học và Công nghệ Quốc gia, tiền thân là Thư viện của Học viện Viễn đông Bác cổ, do Nhà nước đô hộ Pháp thành lập tháng 1 năm 1901, chuyên nghiên cứu về Viễn đông và Đông dương. Trong suốt chặng đường phát triển của mình, Thư viện Khoa học & Công nghệ đã xây dựng được một nguồn tin khoa học và công nghệ lớn nhất Việt Nam, bao quát hầu hết các ngành khoa học tự nhiên, khoa học kỹ thuật và các lĩnh vực công nghệ quan trọng, phục vụ phát triển nền khoa học và công nghệ nước nhà.

Để có thể hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ của mình, Thư viện Khoa học và Công nghệ luôn luôn đổi mới, nâng cao chất lượng phục vụ. Trong đó, việc nghiên cứu nhu cầu tin là công tác thiết yếu của Thư viện. Phải tiến hành khảo sát và nghiên cứu, Thư viện mới có thể thực hiện những hoạt động phù hợp nhằm giới thiệu đến đông đảo bạn đọc về những lợi thế vốn tài liệu đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ với mục đích lớn nhất là đáp ứng tối đa nhu cầu tin của người dùng tin. Nhất là trong thời kì công nghệ phát triển và bùng nổ thông tin mạnh mẽ như hiện nay, khi mà nguồn tài liệu thay đổi cả về hình

thức và chất lượng đã hình thành nên những khái niệm mới trong hoạt động của thư viện như: người dùng tin từ xa, tài liệu điện tử...Việc nghiên cứu nhu cầu tin của người dùng tin tại Thư viện Khoa học và Công nghệ Quốc gia càng trở nên cần thiết và hữu ích hơn bao giờ hết.

Nhận thấy ý nghĩa, tầm quan trọng và tính cấp thiết của vấn đề, tôi đã mạnh dạn chọn đề tài: “*Nhu cầu tin của bạn đọc tại Thư viện Khoa học và Công nghệ quốc gia*” làm đề tài nghiên cứu.

2. Mục đích nghiên cứu

Mục đích nghiên cứu là tìm hiểu nhu cầu tin tại Thư viện Khoa học Công nghệ quốc gia, những yếu tố ảnh hưởng trực tiếp đến sự hình thành, phát triển nhu cầu tin cũng như tập quán, thói quen sử dụng thông tin của bạn đọc, từ đó đề xuất các giải pháp nhằm thỏa mãn nhu cầu tin của họ.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Nhu cầu tin và các đối tượng người dùng tin tại Thư viện Khoa học và Công nghệ Quốc gia.

4. Phương pháp nghiên cứu

Để hoàn thành khóa luận này, tôi đã dùng một số phương pháp sau:

- Khảo sát thực tế
- Quan sát
- Nghiên cứu, phân tích, tổng hợp tài liệu
- Phân tích số liệu về tình hình và phạm vi của Thư viện
- Điều tra bằng bảng hỏi
- Phỏng vấn NDT

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Khoa học và Công nghệ (2010), *Điều lệ tổ chức và hoạt động Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia*, Hà Nội.
2. Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia (2010), *Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện pháp lệnh thư viện (2001 – 2010)*, Hà Nội.
3. Đoàn Phan Tân (2001), *Thông tin học*, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
4. Đoàn Phan Tân (2001), *Tin học trong hoạt động thông tin thư viện*, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
5. Đoàn Phan Tân (2009), *Tin học tư liệu*, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
6. Lê Thế Long (2006), *Tăng cường nguồn tin điện tử tại Trung tâm Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia*. Luận văn thạc sỹ khoa học thư viện, Trung tâm Thông tin Khoa học & Công nghệ Quốc gia.
7. Mai Hà (1999), *Chiến lược phát triển KH&CN ở Việt Nam đến năm 2010*, Trung tâm Khoa học Tự nhiên và Công nghệ Quốc gia, Hà Nội.
8. Nguyễn Văn Khanh (1998), “*Thông tin Khoa học và Công nghệ: Hiện trạng và trọng tâm phát triển*”, Kỷ yếu hội nghị ngành Thông tin – Tư liệu Khoa học và Công nghệ, tr.5-13.
9. Nguyễn Viết Nghĩa (2000), *Nghiên cứu xây dựng chính sách phát triển các nguồn tin khoa học và công nghệ của trung tâm Thông tin Tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia giai đoạn 2000-2010*, Đề tài cấp trung tâm, Trung tâm Thông tin Tư liệu Khoa học và Công nghệ Quốc gia, Hà Nội.
10. Nguyễn Tiến Hiên (2011), *Quản lý thư viện và trung tâm thông tin*, Lao động, Hà Nội.
11. Phan Văn, (2000), *Thông tin học*, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.