

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI**  
**KHOA THƯ VIỆN – THÔNG TIN**



**NGHIÊN CỨU ỨNG DỤNG TÍCH HỢP TẠI**  
**THƯ VIỆN KHOA HỌC TỔNG HỢP TỈNH**  
**BẮC GIANG**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:**           Ths.Nguyễn Tiến Hiễn

**SINH VIÊN THỰC HIỆN:**           Nguyễn Văn Thắng

**LỚP:**                                    **TV37B**

**HÀ NỘI - 2009**

**MỤC LỤC**

Lời Mở Đầu.....	1
<b>Chương 1:</b> Giới thiệu khái quát về thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang và vai trò của việc ÚDTH trong thư viện. ....	4
1.1 Khái quát về thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang. ....	4
1.1.1 Quá trình hình thành và phát triển.....	4
1.1.2 Chức năng và nhiệm vụ. ....	7
1.1.3 Cơ cấu tổ chức.....	9
1.1.4 Vốn tài liệu của thư viện.....	13
1.1.5 Cơ sở vật chất và trang thiết bị.....	15
1.1.6 Đối tượng bạn đọc. ....	17
1.2 Vai trò của ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang. ....	17
<b>Chương 2:</b> Quá trình ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.....	22
2.1 Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu(CSDL).....	24
2.1.1 CSDL Sách.....	25
2.1.2 CSDL bài trích báo và tạp chí. ....	29
2.1.3 CSDL địa chí.....	33
2.2 ÚDTH vào các hoạt động nghiệp vụ.....	37
2.2.1 ÚDTH vào công tác bổ sung và phát triển vốn tài liệu.....	37
2.2.2 Công tác lưu thông tài liệu và phục vụ bạn đọc.....	40
2.2.3 Công tác quản lý thư viện. ....	43
2.3 ÚDTH vào tra cứu tin và tham gia kết nối mạng thông tin. ....	47

***Khoá luận tốt nghiệp***


---

2.4 Phân tích kết quả phiếu điều tra việc ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.....	53
<b>Chương 3: Một số nhận xét và kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng ÚDTH</b> ..... tại	
thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.....	59
3.1 Nhận xét.....	59
3.2 Kiến nghị.....	61
<b>Kết Luận</b> .....	64
<b>Tài liệu tham khảo</b> .....	66

## LỜI MỞ ĐẦU

### **\* Lý do chọn đề tài:**

Ngày nay, chúng ta đang chứng kiến những tác động, thay đổi to lớn của việc ỨDTH đối với mọi lĩnh vực xã hội trên phạm vi quốc gia và quốc tế. Cùng với việc xuất hiện của các Ngân hàng dữ liệu, các nhà sản xuất, các thiết bị phần cứng, phần mềm phục vụ các hoạt động thu thập, lưu trữ, khai thác và phổ biến thông tin thì thị trường thông tin ra đời như một tất yếu khách quan dẫn đến sự hình thành và phát triển của xã hội thông tin, xã hội điện tử. Trong xã hội ấy, Thông tin được coi là một nguồn lực đặc biệt quan trọng để phát triển kinh tế của một quốc gia.

Trong xu thế phát triển đó, Thư viện Tỉnh, Thành phố- đóng trên địa bàn tỉnh là trung tâm văn hoá của tỉnh có vị trí hết sức quan trọng trong việc tàng trữ, phổ biến mọi loại hình tài liệu cho nên thư viện tỉnh, thành phố là cơ quan chịu trách nhiệm chính đáp ứng nhu cầu thông tin của nhân dân trong địa bàn đó.

Nhằm phục vụ và làm thoả mãn tốt nhu cầu thông tin của người dân trong tỉnh, nên thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang đã xây dựng mới cơ sở vật chất, áp dụng những phần mềm tiên tiến vào xử lý các hoạt động của thư viện làm thoả mãn tốt nhất những nhu cầu thông tin đó góp phần đẩy mạnh sản xuất, phát triển kinh tế địa phương, đảm bảo đời sống vật chất và tinh thần của người dân địa phương, đóng góp nghĩa vụ đối với nhà nước. Qua việc ỨDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang nhằm xây dựng một mô hình chung cho việc ỨDTH tại thư viện các tỉnh miền núi nghèo phía Bắc cũng như tại các cơ sở.

***Khoá luận tốt nghiệp***

---

---

Vì những lý do trên nên em quyết định lựa chọn đề tài: “ Nghiên cứu quá trình ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang” làm đề tài khoá luận tốt nghiệp của mình.

**\* Mục đích:**

Nghiên cứu quá trình ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang nhằm tìm ra những thuận lợi, khó khăn cũng như những hiệu quả, hạn chế từ đó đưa ra những nhận xét, kiến nghị để hoàn thiện hơn nữa việc ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.

**\* Phương pháp nghiên cứu:**

- Điều tra khảo sát thực tế tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.
- Trao đổi, trực tiếp tham khảo ý kiến của Ban giám đốc và các cán bộ làm việc tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.
- Nghiên cứu tham khảo các tài liệu có liên quan tới đề tài.
- Xử lý, phân tích, tổng hợp các ý kiến có liên quan tới đề tài.

**\* Đối tượng và phạm vi:**

Quá trình ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang nhưng do điều kiện về thời gian nên trong bài khoá luận này em chỉ nhấn mạnh những thành quả mà thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang đã đạt được từ khi thư viện ứng dụng phần mềm ILIB ( năm 2005).

**\* ý nghĩa lý luận và thực tiễn của đề tài:**

Đề tài nghiên cứu không chỉ có ý nghĩa bổ sung lý luận mà còn mang ý nghĩa thực tiễn góp phần xác định hiện trạng của ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang để có những nhận xét kiến nghị đẩy mạnh quá trình ÚDTH tại thư viện.

**\* Bộ cục của bài khoá luận:**

Ngoài phần mở đầu, kết luận, phụ lục và tài liệu tham khảo nội dung chính của bài khoá luận gồm có 3 chương:

Chương 1: Giới thiệu khái quát về thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang và vai trò của việc ÚDTH tại thư viện.

Chương 2: Quá trình ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.

Chương 3: Một số nhận xét và kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang.

Để hoàn thành bài khoá luận này em xin chân thành cảm ơn sự hướng dẫn, chỉ bảo tận tình của thầy giáo: Th.s Nguyễn Tiến Hiến cùng sự giúp đỡ của Ban giám đốc và cán bộ thư viện tỉnh.

Do điều kiện về thời gian và trình độ nhận thức của bản thân còn hạn chế nên bài khoá luận khó tránh khỏi những thiếu sót. Em xin kính mong sự chỉ bảo, góp ý của quý thầy cô và các bạn sinh viên để bài khoá luận được hoàn thiện hơn. Em xin chân thành cảm ơn.

*Hà Nội, ngày 28 tháng 05 năm 2009*

**Sinh viên**

***Nguyễn Văn Thắng***

## DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Đoàn Phan Tân (2001), *Tin học trong hoạt động thông tin – thư viện*, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
2. Đoàn Phan Tân (2001), *Thông tin học: Giáo trình dành cho sinh viên ngành Thư viện- thông tin học*, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
3. Kinh tế tri thức là gì?: chuyên đề (2003), *Sách và đời sống*, ( Số 2), tr. 31- 35.
4. Lê văn Việt (2006), *Thư viện học những bài viết chọn lọc*, Văn hoá thông tin, Hà Nội.
5. Nguyễn Huy Thiêm (2001), “ Hệ thống thư viện công cộng nhà nước với việc ứng dụng CNTT ở thế kỷ mới”, *Tạp san thư viện*, ( Số 1), tr. 3-9.
6. Nguyễn Quang Hồng Phúc (2006), “ Vai trò của mã vạch trong hoạt ộng thư viện hiện nay”, *Thư viện Việt Nam*, ( Số 1), tr. 24-29.
7. Nguyễn Thị Hạnh (2006), “ Dịch vụ tra cứu số và việc phát triển ở Việt Nam”, *Thông tin & Tư liệu*, ( Số 1),- tr. 18- 23.
8. Nguyễn Tiên Hiền, Nguyễn Thị Lan Thanh (2002), *Quản lý thư viện và trung tâm thông tin*, Đại học Văn Hoá Hà Nội, Hà Nội.
9. Nguyễn Yến Vân, Vũ Dương Thuý Ngà, (2006), *Thư viện học đại cương: Giáo trình dành cho sinh viên đại học và cao đẳng ngành Thư viện- thông tin học*, Đại học Văn Hoá Hà Nội, Hà Nội.

10. Pháp lệnh thư viện (2001), Nxb Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
11. Thư viện khoa học tổng hợp tỉnh Bắc Giang (2005), *Báo cáo thành tích của thư viện tỉnh Bắc Giang đề nghị chính phủ tặng bằng khen ngày*.
12. Thư viện khoa học tổng hợp tỉnh Bắc Giang, *Báo cáo công tác năm 2008 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2009*.
13. Thư viện khoa học tổng hợp tỉnh Bắc Giang, *Báo cáo công tác quý I năm 2009*.
14. Trần Bích Hồng, Cao Minh Kiểm (2004), *Tra cứu thông tin trong hoạt động thư viện- thông tin: Giáo trình dành cho sinh viên đại học và cao đẳng ngành Thư viện- thông tin học*, Đại học Văn Hoá Hà Nội, Hà Nội.
15. Về chương trình ứng dụng CNTT trong các thư viện công cộng ở Việt Nam (92- 95), ( 1997), *Thông tin & Tư liệu*, ( Số 1), tr. 10- 14.
16. Vụ thư viện - Bộ Văn hoá thể thao và du lịch Về công tác thư viện (2002), *Các văn bản pháp quy hiện hành về thư viện*, Văn hoá thông tin, Hà Nội.
17. Vụ thư viện. Bộ Văn hoá thể thao và du lịch (2006), *Tài liệu hướng dẫn công tác thư viện ở cơ sở*, Văn hoá thông tin, Hà Nội.



**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI**

**NGUYỄN VĂN THẮNG**

**NGHIÊN CỨU QUÁ TRÌNH ỨNG DỤNG TIN HỌC TẠI  
THƯ VIỆN KHOA HỌC TỔNG HỢP TỈNH BẮC GIANG**

**PHỤ LỤC KHÓA LUẬN**

**HÀ NỘI - 2009**

## PHỤ LỤC 1: MẪU PHIẾU ĐIỀU TRA BẠN ĐỌC

Xin chân thành cảm ơn các bạn đọc của thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang đã giúp tôi thực hiện phiếu điều tra này.

Để góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả của việc ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh xin các bạn đóng góp ý kiến của mình vào phiếu điều tra này:

1. Hiện nay bạn đang là:
 

a. Học sinh, sinh viên	c. Công nhân, viên chức
b. Cán bộ quản lý	d. Các nghề nghiệp khác.
  
2. Bạn có thường xuyên đến thư viện không?
 

a. có	b. không
-------	----------
  
3. Bạn đến thư viện:
 

a. Một lần một tuần.	c. Hai lần một tháng
b. Một lần một tháng	d. Khác
  
4. Bạn tìm tài liệu qua máy tính hay mục lục?
 

a. Máy tính	c. Cả máy tính và mục lục.
b. Mục lục	
  
5. Bạn thường sử dụng cơ sở dữ liệu (CSDL) nào của thư viện?
 

a. CSDL Sách	c. CSDL địa chỉ
b. CSDL bài trích báo tạp chí	d. CSDL khác
  
6. Bạn thấy có gì chưa thuận tiện khi bạn sử dụng CSDL?
 

a. Khó tìm tài liệu	c. Các CSDL hoạt động không tốt
b. Biểu ghi chưa phong phú và chính xác	d. Cả 3 ý kiến

*Khoá luận tốt nghiệp*

---

---

7. Theo bạn, quá trình mượn tài liệu qua máy tính hiện nay có thuận tiện không?

- a. Có b. Không

8. Bạn có biết hiện nay thư viện đang sử dụng phần mềm nào?

- a. CDS/ISIS c. ILIB  
b. Phần mềm khác

9. Lợi ích của hoạt động ÚDTH là gì?

- a. Tra tìm tài liệu nhanh c. Mượn trả tài liệu thuận tiện  
b. Đọc tài liệu, xem tranh ảnh trên máy d. Cả 3 ý kiến

10. Nhận xét của bạn về quá trình ÚDTH tại thư viện KHTH tỉnh Bắc Giang

- a. Rất tốt c. Khá  
b. Tốt d. Trung bình  
e. Ý kiến khác

Cuối cùng, xin bạn làm ơn cho biết quý danh và số điện thoại của bạn.  
Xin chân thành cảm ơn.

## Phụ lục : Mẫu phiếu nhập tin Sách

<b>020</b> \$c. Giá tiền: .....	<b>020</b> \$b Số bản .....
<b>041</b> \$a. Ngôn ngữ tài liệu: .....	
<b>084</b> . Chỉ số phân loại:.....\$bKHTS:.....	
<b>100</b> . Tiêu đề mô tả chính - tác giả cá nhân:	
\$a. TG cá nhân: .....	
\$e. Vai trò: .....\$ c Chức vụ.....	
<b>110</b> . Tiêu đề mô tả chính - tác giả tập thể: .....	
<b>242</b> \$a. Nhan đề dịch (do cơ quan biên mục dịch):.....	
<b>245</b> . Nhan đề và thông tin trách nhiệm:	
\$a. Nhan đề chính:.....	
\$b. Phụ đề:.....	
\$c. Thông tin trách nhiệm - tác giả:.....	
\$n.Số tập:.....	
\$p. Nhan đề sách tập: .....	
.	
<b>246</b> \$a. Nhan đề song song: .....	
<b>250</b> \$a. Lần xuất bản: .....	
<b>260</b> . \$a. Nơi XB: ..... \$b. Tên NXB: .....	
\$c. Năm XB: .....	
<b>300</b> .\$a. Số trang:..... \$b. Minh họa: .....	
\$c. Khổ cỡ: ..... \$e. Tài liệu kèm theo: .....	
<b>490</b> .\$a. Nhan đề từng thư: .....	
<b>500</b> \$a. Phụ chú: .....	
<b>504</b> \$a. Phụ chú thư mục: .....	

**Khoá luận tốt nghiệp**

<b>520\$a.</b> Tóm tắt:	
<b>653\$a.</b> Từ khoá kiểm soát.....	
<b>700.</b> Tiêu đề mô tả bổ sung - tác giả cá nhân: .....	
<b>\$a.</b> Tên:.....	<b>\$e.</b> Trách nhiệm: .....
<b>\$a.</b> Tên:.....	<b>\$e.</b> Trách nhiệm: .....
<b>\$a.</b> Tên:.....	<b>\$e.</b> Trách nhiệm: .....
<b>\$a.</b> Tên:.....	<b>\$e.</b> Trách nhiệm: .....
<b>\$a.</b> Tên:.....	<b>\$e.</b> Trách nhiệm: .....
<b>852\$a:</b> Nơi lưu giữ:	
<b>Kho Đọc: Đ</b> .....	<b>Kho Mượn: M</b> .....
<b>Kho TN: TN</b> .....	<b>Kho Tra cứu: TC</b> .....
<b>910.\$b.</b> Người nhập tin: ..... \$d. Ngày nhập tin: .....	