

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI

KHOA VĂN HÓA DU LỊCH

-----***-----



CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH TẠI 4 QUẬN NỘI THÀNH HÀ NỘI, THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Giáo viên hướng dẫn : Ths. Nguyễn Văn Thắng

Sinh viên thực hiện : Trần Thu Hà

Lớp : VHDL 17C

HÀ NỘI - 2013

MỤC LỤC

MỞ ĐẦU	1
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH	8
1.1. KHÁI NIỆM CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH	8
1.2. ĐẶC ĐIỂM CỦA CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH	8
1.2.1. Cơ sở vật chất kỹ thuật trong du lịch phụ thuộc lớn vào tài nguyên du lịch	8
1.2.2. Cơ sở vật chất kỹ thuật trong du lịch mang tính đồng bộ trong xây dựng và sử dụng	9
1.2.3. Chi phí cho cơ sở vật chất kỹ thuật thường chiếm tỉ trọng lớn trong tổng chi phí kinh doanh du lịch	10
1.2.4. Cơ sở vật chất kỹ thuật được sử dụng trong thời gian tương đối dài	10
1.2.5. Cơ sở vật chất kỹ thuật được sử dụng theo thời vụ	10
1.3. PHÂN LOẠI CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH	11
1.3.1. Căn cứ theo hình thức sở hữu	11
1.3.2. Căn cứ theo qui mô.....	11
1.3.3. Căn cứ vào tính chất hoạt động.....	11
Chương 2: KHÁI QUÁT CHUNG VỀ DU LỊCH HÀ NỘI VÀ THỰC TRẠNG CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH TẠI 4 QUẬN NỘI THÀNH HÀ NỘI	13
2.1. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ DU LỊCH THỦ ĐÔ HÀ NỘI	13
2.1.1. Vị trí của du lịch Hà Nội.....	13
2.1.2. Tài nguyên du lịch của Hà Nội	14
2.1.3. Điều kiện kinh tế – xã hội và hiện trạng kết cấu hạ tầng Hà Nội.....	19
2.1.4. Hiện trạng phát triển du lịch Hà Nội.....	23
2.2. KHÁI QUÁT VỀ 4 QUẬN NỘI THÀNH HÀ NỘI	26
2.2.1. Quận Hoàn Kiếm.....	26

2.2.2. Quận Ba Đình.....	27
2.2.3. Quận Đống Đa.....	28
2.2.4. Quận Tây Hồ	28
2.3. THỰC TRẠNG CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH TẠI 4 QUẬN NỘI THÀNH.....	29
2.3.1. Về cơ sở lưu trú.....	29
2.3.2. Về cơ sở dịch vụ ăn uống, ẩm thực.....	34
2.3.3. Các cơ sở dịch vụ mua sắm, bán hàng lưu niệm và dịch vụ liên quan	38
2.3.4. Cơ sở dịch vụ vui chơi giải trí văn hoá thể thao.....	46
2.3.5. Hệ thống doanh nghiệp kinh doanh lễ hành.....	50
2.3.6. Phương tiện vận chuyển khách du lịch.....	50
Chương 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT DU LỊCH TẠI 4 QUẬN NỘI THÀNH HÀ NỘI.....	53
3.1. NHÓM GIẢI PHÁP VỀ CƠ CHẾ CHÍNH SÁCH.....	53
3.2. NHÓM GIẢI PHÁP VỀ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN.....	59
3.2.1. Đầu tư phát triển cơ sở dịch vụ lưu trú.....	59
3.2.2. Về đầu tư phát triển cơ sở dịch vụ ăn uống.....	60
3.2.3. Các cơ sở dịch vụ mua sắm, bán hàng lưu niệm và dịch vụ liên quan	68
3.2.4. Cơ sở dịch vụ vui chơi giải trí văn hoá thể thao.....	72
3.3. NHÓM GIẢI PHÁP VỀ TUYÊN TRUYỀN QUẢNG BÁ.....	73
3.4. NHÓM GIẢI PHÁP ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN.....	75
3.5. NHÓM GIẢI PHÁP VỀ HỢP TÁC TRONG VÀ NGOÀI NƯỚC... 76	76
KẾT LUẬN.....	78
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	79
PHỤ LỤC	81

MỞ ĐẦU

1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Nằm ở trung tâm Bắc Bộ, với bề dày hàng ngàn năm lịch sử, Hà Nội có tiềm năng và lợi thế so sánh đa dạng và phong phú để thu hút khách du lịch. Hà Nội là địa phương đứng đầu cả nước về số lượng và giá trị tài nguyên của các di tích lịch sử - văn hóa. Tuy số lượng du khách đến Hà Nội tăng mạnh trong những năm qua, tốc độ tăng trưởng cao nhưng tăng trưởng ngành du lịch của Hà Nội chưa xứng với tiềm năng và lợi thế của mình. Đặc biệt, số lượng du khách quay lại Hà Nội Việt Nam nói chung và Hà Nội nói riêng chiếm tỉ lệ rất nhỏ. Có nhiều nguyên nhân khách quan và chủ quan khiến cho du khách không muốn quay lại, trong đó một trong những yếu tố ảnh hưởng mạnh đến chất lượng sản phẩm du lịch, đến độ thỏa mãn của du khách khi đến Hà Nội chính là cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch của Hà Nội, đặc biệt là ở 4 quận nội thành Hà Nội (Hoàn Kiếm, Ba Đình, Đống Đa, Tây Hồ), nơi được coi là trung tâm, là vùng chính phục vụ nhu cầu, cung ứng các dịch vụ cơ bản cho du khách đến Hà Nội.

Trong những năm qua, cùng với sự phát triển của nền kinh tế, của hạ tầng cơ sở của Hà Nội, cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch của Thủ đô đã phát triển, từng bước hoàn thiện đáp ứng cơ bản được nhu cầu của du khách. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều vấn đề tồn tại khiến cho việc khai thác, sử dụng cơ sở vật chất chưa đạt hiệu quả cao, hơn nữa, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu chính đáng của du khách. Để phát huy tiềm năng du lịch của Hà Nội, tăng cường hiệu quả việc khai thác, sử dụng cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch, cần phải nhanh chóng khảo sát để tìm ra những hạn chế, tồn tại và đề ra giải pháp khắc phục, từ đó tăng cường sức hút của thủ đô với du khách, phát triển du lịch.

Để đáp ứng nhu cầu đó, là sinh viên ngành du lịch, tôi mạnh dạn chọn đề tài: **“Cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch tại 4 quận nội thành Hà Nội, thực trạng và giải pháp”** cho khóa luận tốt nghiệp của mình, với mục đích vừa là đề tài tốt nghiệp, vừa mong muốn có được đóng góp thiết thực cho việc phát triển du lịch trên địa bàn Hà Nội.

2. ĐỐI TƯỢNG NGHIÊN CỨU

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là hệ thống cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch ở 4 quận nội thành Hà Nội (Hoàn Kiếm, Ba Đình, Đống Đa, Tây Hồ), bao gồm hệ thống cơ sở lưu trú phục vụ du lịch, các địa điểm phục vụ nhu cầu ăn uống, vui chơi giải trí, phương tiện vận chuyển... Xem xét, đánh giá vai trò của chúng đối với việc phát triển du lịch, nghiên cứu thực trạng khai thác, sử dụng của chúng phục vụ cho du lịch, từ đó đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả của hệ thống các công trình phục vụ du lịch.

3. PHẠM VI NGHIÊN CỨU

Khóa Luận nghiên cứu hệ thống cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch tại 4 quận nội thành Hà Nội là: Hoàn Kiếm, Ba Đình, Đống Đa, Tây Hồ trong mối liên hệ với việc phát triển sản phẩm du lịch cũng như khả năng đáp ứng nhu cầu du khách tại khu vực.

4. MỤC ĐÍCH NGHIÊN CỨU

Trên cơ sở lý luận về cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch, vai trò của cơ sở vật chất kĩ thuật đối với du lịch, đề tài khảo sát, đánh giá thực trạng việc khai thác, sử dụng hệ thống cơ sở vật chất kĩ thuật cho du lịch hiện nay tại 4 quận nội thành từ đó tìm ra những tồn tại, hạn chế trong việc khai thác hệ thống này cho việc phát triển du lịch. Đề tài đưa ra những giải pháp khắc phục, thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả hệ thống cơ sở vật chất kĩ thuật du lịch chính là mục tiêu, cũng là kết quả của đề tài.

5. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

- Phương pháp thu thập tư liệu;

- Phân tích, tổng hợp;
- Khảo sát thực tế.

6. KẾT CẤU LUẬN VĂN

Tên khóa luận: “Cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch tại 4 quận nội thành Hà Nội, thực trạng và giải pháp”.

Ngoài mở đầu và kết luận, khóa luận được cấu trúc thành 03 chương như sau:

Chương 1. Cơ sở lí luận về cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch

Chương 2. Khái quát chung về du lịch Hà Nội và thực trạng cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch tại 4 quận nội thành Hà Nội

Chương 3. Giải pháp phát triển cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch tại 4 quận nội thành Hà Nội

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

* Sách, giáo trình:

1. Nguyễn Thị Bảy, *Quà Hà Nội (tiếp cận từ góc nhìn văn hóa ẩm thực)*, Nhà xuất bản Văn hóa – Thông tin, 2000
2. PGS.TS. Nguyễn Văn Đính – ThS. Hoàng Thị Lan Hương, *Giáo trình Công nghệ phục vụ trong khách sạn – nhà hàng*, Đại học Kinh tế quốc dân, 2009
3. Trần Thị Thúy Lan – Nguyễn Đình Quang, *Giáo trình Tổng quan du lịch*, Nhà xuất bản Hà Nội, 2008
4. TS. Nguyễn Bá Lâm, *Giáo trình Tổng quan về du lịch và phát triển du lịch bền vững*, Đại học kinh doanh và công nghệ Hà Nội, 2007
5. TS. Trần Nhoãn, *Giáo trình Tổng quan du lịch*, Đại học Văn hóa Hà Nội, 2005
6. Nguyễn Vinh Phúc, *1000 năm Thăng Long – Hà Nội*, Nhà xuất bản Trẻ, 2009
7. Nguyễn Vinh Phúc, *Hà Nội qua những năm tháng*, Nhà xuất bản Trẻ, 2004
8. Doãn Kế Thiện, *Cổ tích và Thắng cảnh Hà Nội*, Nhà xuất bản Hà Nội
9. ThS Trương Minh Tiến, *Niên giám khách sạn Hà Nội 2012 – 2013*, Nhà xuất bản Thanh niên, 2012
10. GS. Trần Quốc Vượng, *Trên mảnh đất ngàn năm văn vật*, Nhà xuất bản Hà Nội
11. Bùi Thị Hải Yến, *Tuyến điểm du lịch Việt Nam*, Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam, 2011

12. Tổng cục Du lịch, *Niên giám Du lịch Việt Nam 2003 – 2005*, Tạp chí Du lịch Việt Nam

*** Văn bản, báo, tạp chí:**

1. Báo cáo tổng hợp Quy hoạch phát triển du lịch Hà Nội đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030 của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch Hà Nội

2. Báo cáo tổng hợp đề tài nghiên cứu khoa học cấp thành phố: *Nghiên cứu hoàn thiện phương pháp thống kê lượng khách du lịch quốc tế đến Hà Nội* của ThS. Trương Minh Tiến – Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch Hà Nội, 2012

*** Các trang web:**

1. <http://vietnamnet.vn>
2. <http://www.hanoitourism.gov.vn>
3. <http://www.hanoi.ws>
4. <http://vi.wikipedia.org>
5. <http://blogdulich.vn>