

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI
KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN

NGUỒN LỰC THÔNG TIN TẠI
TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT HÀ NỘI

KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN : TH.S. NGUYỄN THỊ NGÀ

SINH VIÊN THỰC HIỆN : ĐẶNG THỊ NGÀ

LỚP : TV 42B

HÀ NỘI - 2014

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	1
CHƯƠNG 1. NGUỒN LỰC THÔNG TIN VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT HÀ NỘI.....	5
1.1. Khái quát về Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội.....	5
1.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	5
1.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức	8
1.1.3. Cơ sở vật chất.....	13
1.1.4. Người dùng tin và nhu cầu tin	14
1.2. Nguồn lực thông tin	23
1.2.1. Khái niệm chung.....	23
1.2.2. Khái niệm nguồn lực thông tin trong cơ quan Thông tin - Thư viện	24
1.3. Vai trò của nguồn lực thông tin trong hoạt động của Trung tâm Thông tin Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội.....	25
CHƯƠNG 2. THỰC TRẠNG NGUỒN LỰC THÔNG TIN TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT HÀ NỘI	30
2.1. Cơ cấu nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội	30
2.1.1. Theo loại hình	30
2.1.2. Theo nội dung	34
2.1.3. Theo ngôn ngữ	36
2.2. Công tác xây dựng và phát triển nguồn lực thông tin.....	37
2.2.1. Chính sách xây dựng và phát triển nguồn lực thông tin	38
2.2.2. Công tác phát triển nguồn lực thông tin.....	39
2.3. Tổ chức nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội	45
2.3.1. Tổ chức nguồn lực thông tin truyền thống.....	45
2.3.2. Tổ chức nguồn lực thông tin điện tử.....	52
2.4. Mức độ đáp ứng của nguồn lực thông tin đối với NCT của NDT	52
2.4.1. Theo loại hình	52
2.4.2. Theo nội dung	54
2.4.3. Theo ngôn ngữ	57
2.5. Nhận xét	59
2.5.1. Về tính vật lý.....	59
2.5.2. Về giá trị của nguồn lực thông tin	61
2.5.3. Về cấu trúc của nguồn lực thông tin	61

2.5.4. Về tính truy cập.....	63
2.5.5. Về tính chia sẻ.....	64
CHƯƠNG 3. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN LỰC THÔNG TIN TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT HÀ NỘI.....	66
3.1. Xây dựng chính sách phát triển nguồn lực thông tin	66
3.2. Tăng cường kinh phí cho công tác phát triển nguồn lực thông tin.....	70
3.3. Tăng cường nguồn lực thông tin.....	71
3.3.1. Tăng cường nguồn lực thông tin truyền thống	71
3.3.2. Tăng cường nguồn lực thông tin điện tử.....	72
3.4. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thư viện.....	72
3.5. Tăng cường hợp tác chia sẻ nguồn lực thông tin	73
3.6. Nâng cao trình độ của cán bộ thư viện thông tin	75
3.7. Đào tạo, hướng dẫn NDT	77
3.7.1. Đào tạo kiến thức thông tin.....	78
3.7.2. Nâng cao ý thức, trách nhiệm của người dùng tin khi sử dụng tài liệu	79
KẾT LUẬN.....	82
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	83
PHỤ LỤC	

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Nghị quyết số 14/2005/NQ-CP ngày 02/11/2005 của Chính phủ về đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006 -2020 đã nhấn mạnh “ *Đổi mới giáo dục đại học là sự nghiệp của toàn nhân dân dưới sự lãnh đạo của Đảng và sự quản lý của Nhà nước*”. Từ đó đến nay, giáo dục bậc đại học đã có nhiều thay đổi tích cực. Đáng chú ý là mô hình đào tạo theo tín chỉ đã được nhiều trường lần lượt áp dụng thay thế cho mô hình đào tạo theo niên chế. Đào tạo theo học chế tín chỉ, sinh viên tùy theo khả năng học tập của mình có thể quyết định số tín chỉ mà mình có thể hoàn thành trong một học kỳ. Như vậy, sinh viên giỏi có thể rút ngắn thời gian học tập, không nhất thiết phải 4 hoặc 5 năm như đào tạo niên chế trước đây. Cũng theo học chế tín chỉ, thời lượng lên lớp giảm mạnh. Hầu hết các môn học đều giảm khoảng trên dưới 50%, thậm chí có môn giảm trên 70% thời lượng. Tuy nhiên số giờ thảo luận, thí nghiệm, thực hành của sinh viên tăng lên và giờ tự học của sinh viên cũng tăng gấp đôi so với đào tạo theo niên chế. Như vậy, để đáp ứng với các yêu cầu của đào tạo theo học chế tín chỉ đòi hỏi cần phải có một hệ thống thông tin - thư viện đủ mạnh, một hệ thống giáo trình, đề cương bài giảng, tài liệu tham khảo, nguồn thông tin khoa học đáp ứng nhanh chóng, đầy đủ nhu cầu của người dạy, người học. Việc triển khai mô hình đào tạo theo tín chỉ thành công gắn liền với nhiều yếu tố, trong đó nguồn học liệu, nguồn thông tin khoa học đóng một vai trò quan trọng, quyết định trong kết quả học tập và nghiên cứu khoa học. Lấy người học làm trung tâm, phương thức đào tạo theo tín chỉ sẽ tạo đà cho người học phát huy được những năng lực của bản thân với phương pháp học tập chủ động, lấy tự học, tự nghiên cứu là chính. Và bởi vậy, vai trò của hệ thống thư viện nói chung sẽ được nâng lên một bước mới. Có thể coi thư viện chính là

giảng đường thứ hai cung cấp môi trường, tài nguyên chất lượng cao cho việc học tập và nghiên cứu, góp phần vào sự nghiệp giáo dục của các trường đại học, phát huy tinh thần tự học, tự sáng tạo của sinh viên.

Trường Đại học Luật Hà Nội là đơn vị trực thuộc Bộ Tư pháp, có chức năng tổ chức đào tạo trung cấp, đại học và sau đại học các chuyên ngành luật học, nghiên cứu khoa học, truyền bá pháp lí và tư vấn pháp luật. Trường chịu sự quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Từ năm 2008 Trường Đại học Luật Hà Nội đã thực hiện chuyển đổi hoạt động đào tạo từ niên chế sang học chế tín chỉ. Có thể thấy thư viện chính là môi trường tốt nhất cung cấp tài nguyên thông tin phục vụ cho việc học tập, giảng dạy và nghiên cứu của giảng viên và sinh viên Nhà trường. Tuy nhiên để thư viện đáp ứng yêu cầu về giáo dục thì vấn đề nguồn lực thông tin của thư viện Trường phải được coi trọng, phải được tổ chức và nâng cao chất lượng, tăng cường về số lượng và các hình thức phục vụ tốt nhất. Chuyển đổi từ đào tạo theo niên chế sang đào tạo theo tín chỉ, khó khăn lớn nhất mà các trường đại học nói chung và Trường Đại học Luật Hà Nội nói riêng gặp phải đó là nguồn học liệu. Do đó, khi quyết định chuyển đổi phương thức đào tạo, Đảng ủy, Ban giám hiệu Trường Đại học Luật Hà Nội đã quyết định đầu tư mạnh cho nguồn lực thông tin thư viện để đảm bảo đổi mới thành công. Từ đó đến nay, nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội được quan tâm và phát triển mạnh mẽ, đưa Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội trở thành điểm sáng trong Liên hiệp thư viện các trường đại học khu vực phía Bắc.

Xuất phát từ những lý do trên, em đã chọn đề tài ***“Nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin - Thư viện Trường đại học Luật Hà Nội”*** làm đề tài khóa luận của mình.

2. Thực trạng nghiên cứu vấn đề

Đã có rất nhiều đề tài nghiên cứu các khía cạnh khác nhau về Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường đại học Luật Hà Nội như tổ chức kho, vốn tài liệu, sản phẩm và dịch vụ thông tin - thư viện... Tuy nhiên đề tài về nguồn lực thông tin phục vụ đào tạo theo tín chỉ thì chưa có, vì Trường Đại học Luật Hà Nội mới chuyển sang đào tạo theo tín chỉ từ năm 2008.

3. Mục đích nghiên cứu

Tiến hành nghiên cứu thực trạng nguồn lực thông tin của Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội, tình hình sử dụng nguồn lực thông tin, đánh giá mức độ thỏa mãn nhu cầu tin, phát hiện những ưu điểm, những hạn chế của nguồn lực thông tin. Từ đó đề ra giải pháp nhằm nâng cao chất lượng nguồn lực thông tin phục vụ đào tạo theo tín chỉ, đáp ứng tối đa nhu cầu tin của người dùng tin tại Trung tâm Thông tin - Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội.

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng nghiên cứu: Nguồn lực thông tin.
- Phạm vi nghiên cứu: Trung tâm Thông tin - Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội từ năm 2008 đến nay.

5. Phương pháp nghiên cứu

Để thực hiện khóa luận tốt nghiệp này, tác giả đã có 3 tháng thực tập tốt nghiệp tại Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội và trực tiếp sử dụng các phương pháp:

- Khảo sát thực tế
- Thống kê số liệu

- Phân tích, tổng hợp tài liệu
- Điều tra bằng bảng hỏi
- Phỏng vấn

6. Cấu trúc bài khóa luận

Ngoài lời mở đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo và phụ lục, nội dung khóa luận được chia thành 3 chương:

Chương 1: Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội với nhiệm vụ phục vụ đào tạo theo học chế tín chỉ

Chương 2: Thực trạng nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin - Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội

Chương 3: Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội

Trong quá trình thực hiện đề tài, với kinh nghiệm còn rất ít của một sinh viên trong nghiên cứu khoa học, kết quả nghiên cứu không tránh khỏi sự thiếu sót, chưa hoàn chỉnh. Bên cạnh sự nỗ lực của bản thân, em đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của cô giáo Nguyễn Thị Nga, các thầy giáo, cô giáo trong Khoa Thư viện – Thông tin, Trường Đại học Văn hóa Hà Nội, cùng tập thể cán bộ đang công tác tại Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội. Qua đây, em xin gửi lời cảm ơn tới cô giáo Nguyễn Thị Nga – người trực tiếp định hướng và theo sát em trong quá trình thực hiện đề tài. Em cũng xin được gửi lời cảm ơn tới các thầy cô giáo cùng các cán bộ Trung tâm Thông tin – Thư viện Trường Đại học Luật Hà Nội đã giúp đỡ em hoàn thành khóa luận. Em rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến, đánh giá, xem xét của thầy cô và các bạn để đề tài này được hoàn chỉnh hơn.

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Diệu Anh, *Trung tâm Thông tin - Thư viện với nguồn tin nội sinh*, Kỷ yếu hội thảo “*Xây dựng và phát triển nguồn học liệu phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học*” Liên hiệp thư viện Đại học Khu vực phía bắc , 2007.
2. Đảng cộng sản Việt Nam (1960), *Văn kiện đại biểu toàn quốc lần thứ 3*. –H.: Sự thật. tr.106.
3. Đoàn Phan Tân (2001), *Tin học trong hoạt động thông tin thư viện*.
4. Đoàn Văn Tân (2001), *thông tin học: Giáo trình dùng cho sinh viên ngành Thông tin - Thư viện và Quản trị thông tin*.
5. Kỷ yếu Hội nghị nâng cao chất lượng toàn quốc lần thứ 3 (2002). –H.: Đại học Quốc gia Hà Nội. tr.97.
6. Nghị quyết 14/2005/NQ-CP ngày 02/11/2005.
7. Nguyễn Tiến Hiền, Kiều Văn Hốt (2010): *Tổ chức và bảo quản tài liệu: Giáo trình*, Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
8. Nguyễn Văn Hành, “*Thư viện trường đại học với công tác phát triển học liệu phục vụ đào tạo theo tín chỉ*”, <http://vst.vista.gov.vn>.
9. Nguyễn Viết Nghĩa, “*Phương pháp luận xây dựng chính sách phát triển nguồn tin*”, *tạp chí thông tin và tư liệu*, (số 4), tr.16-20.
10. Trần Mạnh Tuấn, *Nguồn tin nội sinh của trường đại học thực trạng và các giải pháp phát triển*, <http://tainguyenso.vnu.edu.vn>.

11. Trần Thị Phượng, *Công tác phát triển nguồn tin với việc nâng cao chất lượng công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học tại đại học quốc gia Hà Nội*, <http://lic.vnu.vn>.
12. Về công tác thư viện (2002): Các văn bản pháp quy hiện hành về công tác thư viện / Vụ thư viện. – H.: Văn hóa thông tin.
13. Vương Toàn, *Thư viện đại học với tài nguyên thông tin đặc thù*, Kỷ yếu hội thảo “*Xây dựng và phát triển nguồn học liệu phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học*” Liên hiệp thư viện Đại học Khu vực phía Bắc, 2007.