

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI
KHOA PHÁT HÀNH XUẤT BẢN PHẨM



**NÂNG CAO HIỆU QUẢ SỬ DỤNG LAO ĐỘNG
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN SÁCH ALPHABOOKS
TỪ NĂM 2007 - 2009**

KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN : THS. TRẦN PHƯƠNG NGỌC

SINH VIÊN THỰC HIỆN : NGUYỄN HỒNG NGỌC

LỚP : PHXBP 25A

NIÊN KHÓA : 2006 – 2010

Hà Nội – 2010

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU..... 4

CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HIỆU QUẢ SỬ DỤNG LAO ĐỘNG

1.1 Một số khái niệm cơ bản

1.1.1 Khái niệm về lao động

1.1.2 Khái niệm hiệu quả sử dụng lao động

1.2 Nội dung quá trình sử dụng lao động tại doanh nghiệp

1.2.1 Tuyển chọn lao động

1.2.2 Phân công lao động

1.2.3 Đào tạo và phát triển nguồn lao động

1.2.4 Tạo động lực trong lao động

1.2.5 Kiểm tra và đánh giá kết quả lao động

1.3 Các điều kiện để đảm bảo việc sử dụng lao động đạt hiệu quả cao

1.3.1 Sự quan tâm của lãnh đạo

1.3.2 Cần có kế hoạch theo sát thực tế

1.3.3 Phân công lao động hợp lý

1.4 Một số chỉ tiêu đánh giá hiệu quả sử dụng lao động tại doanh nghiệp

1.4.1 Năng suất lao động

1.4.2 Chi phí nhân công

1.4.3 Mức độ hài lòng của nhân viên đối với doanh nghiệp

CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG SỬ DỤNG LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ

PHẦN SÁCH ALPHABOOKS

2.1 Khái quát chung về công ty Cổ phần Sách Alpha

2.1.1 Quá trình hình thành và phát triển

2.1.2 Chức năng, nhiệm vụ công ty

2.1.3 Cơ cấu tổ chức và nhân sự của công ty

2.2 Tình hình sử dụng lao động tại Alphabooks

2.2.1 Công tác tuyển dụng lao động tại doanh nghiệp

2.3.2 Bố trí, phân công lao động

2.2.3 Bồi dưỡng và đào tạo lao động tại doanh nghiệp

2.2.4 Các biện pháp tạo động lực trong lao động

2.2.5 Thực trạng kiểm tra, đánh giá kết quả lao động tại Công ty

2.4 Nhận xét chung

2.4.1 Ưu điểm

2.4.2 Hạn chế

CHƯƠNG 3 MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ SỬ DỤNG LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY ALPHABOOKS TRONG THỜI GIAN TỚI

3.1 Định hướng của Đảng và Nhà nước về phát triển nguồn nhân lực

3.1.1 Tầm quan trọng của vấn đề phát triển nguồn nhân lực

3.1.2 Những định hướng cơ bản

3.2 Xu hướng phát triển của ngành Xuất bản trong thời gian t

3.3 Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng lao động ở công ty

3.3.1 Giải pháp về công tác tuyển dụng lao động

3.3.2 Giải pháp về việc bố trí và sử dụng lao động

3.3.3 Giải pháp tăng cường công tác đào tạo bồi dưỡng lao động

3.3.4 Giải pháp tăng cường mối quan hệ hợp tác giữa những người lao động, tạo động lực cho họ

3.3.5 Tăng cường đánh giá năng lực thực hiện công việc của lao động

3.3.6 Về chế độ lương bổng và phúc lợi 88

KẾT LUẬN

PHẦN PHỤ LỤC 7

TÀI LIỆU THAM KHẢO

LỜI MỞ ĐẦU

1. Đặt vấn đề

Trong xu thế toàn cầu hoá, hiện đại hoá nền kinh tế sự cạnh tranh là vô cùng gay gắt quyết liệt. Các doanh nghiệp muốn tồn tại và phát triển trên thị trường tất yếu phải đảm bảo hiệu quả sản xuất kinh doanh. Để đạt được mục tiêu trên doanh nghiệp cần phải xây dựng cho mình một kế hoạch sản xuất kinh doanh rõ ràng chi tiết, đồng thời phải quan tâm đến các nguồn lực như: vốn, công nghệ, đất đai, nhà xưởng, máy móc thiết bị và đặc biệt chú trọng đến phát triển nguồn lực con người. Bởi vì con người là chủ thể sáng tạo ra của cải vật chất, là vốn quý nhất và quyết định mọi nguồn lực khác.

Hiện nay khoa học kỹ thuật phát triển rất nhanh chóng, con người cần được trang bị đầy đủ những kiến thức, kỹ năng cần thiết đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu của công việc. Đối với doanh nghiệp, thông qua việc quản lý và sử dụng lao động sẽ giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh đồng thời nâng cao được chất lượng đội ngũ lao động. Trong những điều kiện của mình doanh nghiệp phải sử dụng nguồn lao động như thế nào để thật sự có hiệu quả đó là một trong những nghệ thuật lãnh đạo không chỉ đối với các lĩnh vực kinh tế nói chung mà ngay cả trong lĩnh vực kinh doanh Phát hành Xuất bản phẩm nói riêng. Ngày nay để đáp ứng nhu cầu cạnh tranh trên thị trường các doanh nghiệp kinh doanh xuất bản phẩm cần phải có một đội ngũ lao động đủ về số lượng và chất lượng. Đây là cơ sở để doanh nghiệp chủ động nâng cao năng suất lao động, hạ giá thành sản phẩm, giải quyết việc làm, đảm bảo thu nhập, sẵn sàng hoàn thành nhiệm vụ và mục tiêu chiến lược đã đề ra, từ đó góp phần củng cố uy tín của doanh nghiệp trên thị trường. Như vậy có thể thấy rằng vấn đề sử dụng lao động có ảnh hưởng rất lớn tới sự tồn tại và phát triển của doanh nghiệp. Là một doanh nghiệp mới hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh xuất bản phẩm, trong những năm qua công ty luôn luôn cố gắng và nỗ lực không ngừng để đạt được kết quả cao trong hoạt động kinh doanh, phát huy hiệu quả sử dụng các

nguồn lực kinh tế, phát huy hết sự năng động sáng tạo của tập thể, cá nhân người lao động và từng bước khẳng định được uy tín, hình ảnh của doanh nghiệp trên thị trường. Đạt được những kết quả đó công ty đã áp dụng một số các phương pháp kinh doanh mới như: mở rộng tìm kiếm thị trường, liên doanh liên kết với các nhà xuất bản trong nước và thế giới, tiến hành liên kết xuất bản được các đầu sách có giá trị nội dung và mang lại hiệu quả kinh tế cao, phát triển hệ thống địa điểm của Alpha tại nước ngoài... Đặc biệt Công ty Cổ phần sách Alpha luôn chú trọng đến công tác quản lý và sử dụng lao động.

Xuất phát từ lý do đó, em đã lựa chọn đề tài: "***Nâng cao hiệu quả sử dụng lao tại Công ty Cổ phần sách Alpha từ năm 2007 đến năm 2009***" làm đề tài nghiên cứu cho khóa luận tốt nghiệp của mình.

2. Mục đích, đối tượng nghiên cứu

Đề tài nghiên cứu một cách toàn diện có hệ thống tình hình sử dụng lao động của Công ty từ khâu tuyển chọn lao động, phân công lao động, đào tạo và phát triển lao động, tạo động lực cho lao động đến khâu kiểm tra đánh giá lao động tại công ty để thấy được những ưu điểm và hạn chế. Từ đó đề ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng lao động.

3 Phạm vi nghiên cứu

Do hạn chế về mặt thời gian cũng như hạn chế về kinh nghiệm và nhận thức phạm vi đề tài chỉ đi sâu nghiên cứu thực trạng sử dụng lao động tại Công ty Cổ phần sách Alpha từ năm 2007 đến năm 2009.

4. Phương pháp nghiên cứu

- + Phương pháp thống kê
- + Phương pháp phân tích
- + Phương pháp tổng hợp
- + Phương pháp so sánh

+ Tham khảo nguồn tài liệu của công ty có liên quan đến vấn đề nghiên cứu.

+ Tham khảo nguồn thông tin từ bên ngoài qua tạp chí, báo đài, internet...

5. Kết cấu của đề tài

Ngoài phần mở đầu và kết luận, đề tài gồm 3 chương:

Chương 1 Cơ sở lý luận về hiệu quả sử dụng lao động.

Chương 2 Thực trạng hiệu quả sử dụng lao động ở Công ty Cổ phần sách Alpha từ năm 2007 đến năm 2009.

Chương 3 Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng lao động ở Công ty Cổ phần sách Alpha

TÀI LIỆU THAM KHẢO

I. Các loại sách và tài liệu:

1. *Bộ luật lao động nước Cộng hòa XHCN Việt Nam (2003)*, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội.

2. Phạm Đức Thành, *Giáo trình Quản trị nhân lực*, NXB Thống Kê, Hà Nội, 1998.

3. Lê thị Ngân, *Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tiếp cận kinh tế tri thức ở Việt Nam*, Luận án tiến sĩ, chuyên ngành Kinh tế chính trị, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, 2005.

4. Trần Kim Hải, *Sử dụng nguồn nhân lực trong quá trình công nghiệp hoá, hiện đại hoá*, Luận án tiến sĩ, chuyên ngành Quản trị nhân lực, Đại học Kinh tế Quốc dân, 1999.

5. Thomas Frieman, *Tình hình sử dụng lao động ngành Ngân hàng*, Thời báo kinh tế 11- 8-2006.

6. *Hợp tác lao động*, Bộ Lao động thương binh xã hội Việt Nam và Bộ Lao động Mỹ tháng 12/2000.

7. Lê Hoài Quốc, *Kế hoạch hoá và nâng cao chất lượng lao động ngành Công nghiệp ở thủ đô Hà Nội*, Luận án tiến sĩ kinh tế, Đại học Kinh tế Quốc dân, 2007.

8. PGS .TS Phạm Minh Tân, *Đổi mới nguồn lao động*, NXB Đại học Quốc Gia TPHCM, 2005.

9. PGS.TS Nguyễn Sinh Cúc, *Vấn đề giải quyết việc làm hiện nay*, Tạp chí Con số và Sự kiện, 8/1999.

10. *Nguồn nhân lực cho công nghiệp hóa, hiện đại hóa ở Thành phố Hà Nội*, Luận văn thạc sĩ kinh tế, Trần Kim Long, 2005.

11. TS. Nguyễn Hữu Dũng và Trần Hữu Trung (chủ biên), *Kế hoạch hoá và nâng cao chất lượng lao động ở Việt Nam*, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội, 1997.

12. Martin Hilb (2000): *Quản trị tổng thể*, NXB thống kê

13. R Wayne, Mondy và Robert M.Noë (1999), *Human resource management*, NXB thống kê

14. Shimon L.Dolan và Randal Sscheler (1994), *Human resource management*, NXB thống kê

15. Ts .Mai Văn Bưu (2001): *Giáo trình lí thuyết quản trị kinh doanh*, NXB khoa học kĩ thuật

16. Từ Điền-Thế Bạt (1995): *Quản lý lao động trong các xí nghiệp công nghiệp*

II. Các trang WEB :

1. www.google.com.vn
2. www.vietnamworks.com
3. www.dddn.com.vn
4. www.vn.economy.com
5. www.vietnamnet.com