

A
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI
KHOA THƯ VIỆN – THÔNG TIN



**TÌM HIỂU NHU CẦU TIN CỦA NGƯỜI DÙNG TIN
TẠI THƯ VIỆN VIỆN KHOA HỌC
THỦY LỢI VIỆT NAM**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN : TH.S NGUYỄN HỮU NGHĨA
SINH VIÊN THỰC HIỆN : ĐINH THỊ LỆ
LỚP : THƯ VIỆN - THÔNG TIN 38A

HÀ NỘI – 2010

MỤC LỤC

	Trang
MỤC LỤC	1
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	4
LỜI NÓI ĐẦU	6
1. Lý do chọn đề tài.....	6
2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	7
3. Mục tiêu, nhiệm vụ.....	7
4. Phương pháp nghiên cứu.....	8
5. Cơ cấu bài khóa luận.....	8
<u>Chương 1:</u> NGƯỜI DÙNG TIN TẠI THƯ VIỆN VIỆN KHOA HỌC THỦY LỢI VIỆT NAM	10
1.1. Khái quát về Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam và Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam	10
1.1.1. Khái quát về Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....	10
1.1.2. Khái quát về Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....	13
1.2. Các nhóm NDT của Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam	18
1.2.1. Đặc điểm chung của các nhóm người dùng tin.....	18
1.2.2. Các nhóm người dùng tin.....	20
<u>Chương 2:</u> NHU CẦU TIN CỦA NGƯỜI DÙNG TIN TẠI THƯ VIỆN VIỆN KHOA HỌC THỦY LỢI VIỆT NAM	24

2.1. Mục đích, đối tượng và các phương pháp nghiên cứu NCT của NDT tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....	24
2.1.1. Mục đích.....	24
2.1.2. Đối tượng.....	24
2.1.3. Các phương pháp nghiên cứu.....	25
2.2. Thực trạng NCT của NDT tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....	29
2.2.1. Theo lĩnh vực khoa học.....	29
2.2.2. Theo ngôn ngữ sử dụng.....	39
2.2.3. Theo loại hình tài liệu.....	42
2.2.4. Theo thời gian xuất bản của tài liệu.....	48
2.3. Thói quen và tập quán sử dụng thông tin của người dùng tin tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....	50
2.3.1. Thời gian tới thư viện của người dùng tin.....	50
2.3.2. Nơi khai thác thông tin của người dùng tin.....	52
2.3.3. Các sản phẩm và dịch vụ thông tin mà người dùng tin sử dụng.....	56
2.4. Ý kiến của NDT về việc thỏa mãn NCT tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....	59
2.4.1. Đánh giá của người dùng tin về chất lượng thông tin tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi.....	59
2.4.2. Đánh giá của người dùng tin về tính kịp thời của thông tin tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi.....	62

2.4.3. Đánh giá của người dùng tin về thái độ và tinh thần phục vụ của cán bộ thư viện.....	64
---	----

Chương 3: NHẬN XÉT VÀ KIẾN NGHỊ.....67

3.1. Nhận xét về việc thỏa mãn NCT của NDT tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....67

3.1.1. Ưu điểm.....67

3.1.2. Hạn chế.....70

3.2. Những giải pháp nhằm thỏa mãn NCT của NDT tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam.....72

3.2.1. Tăng cường nguồn lực thông tin.....72

3.2.2. Đa dạng hóa các sản phẩm và dịch vụ thông tin.....74

3.2.3. Đào tạo người dùng tin.....75

3.2.4. Nâng cao trình độ cán bộ thư viện.....76

3.2.5. Tăng cường cơ sở trang thiết bị kỹ thuật.....77

KẾT LUẬN.....79

TÀI LIỆU THAM KHẢO.....81

PHỤ LỤC KHÓA LUẬN

Phụ lục 1

Phụ lục 2

LỜI NÓI ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Bước vào thế kỷ 21, các ngành khoa học mới xuất hiện và đang ngày một chiếm lĩnh, có ảnh hưởng đến mọi mặt đời sống xã hội. Thông tin khoa học là nguồn nguyên liệu của nghiên cứu khoa học. Hiệu quả quá trình lao động của các nhà khoa học phụ thuộc rất nhiều vào lượng thông tin đó. Vì thế, thông tin phải đi trước một bước so với công tác nghiên cứu, đồng thời phải có nguồn dự trữ cho nghiên cứu khoa học.

Trong những năm gần đây, hoạt động thông tin - thư viện đang ngày càng được coi trọng và phát triển, thư viện được coi là chìa khóa giúp chúng ta mở cánh cửa để bước vào kho tàng tri thức của nhân loại. Vì vậy, thư viện được chọn là một trong những ngành nghề được yêu thích nhất.

Ngày nay, hiện tượng “bùng nổ thông tin” trên thế giới đang diễn ra hết sức mạnh mẽ, lượng thông tin mới được sản sinh tăng lên đáng kể, không phải hàng ngày mà hàng giờ. Cũng như vậy, sản lượng tài liệu mới được xuất bản cũng tăng lên rất nhiều, không những đa dạng về nội dung, môn loại mà còn phong phú về hình thức. Từ đó tạo ra hiện tượng nhiễu và tản mạn thông tin, đòi hỏi phải có sự đánh giá và tìm kiếm các nguồn thông tin tin cậy có giá trị. Vì vậy, vấn đề đặt ra cho các thư viện là phải đặt ra cho mình định hướng trong công tác xử lý nghiệp vụ, bổ sung tài liệu và phục vụ bạn đọc thế nào cho tốt nhất, nhằm thỏa mãn nhu cầu tin của mọi đối tượng người dùng tin trong thư viện.

Bên cạnh đó, quá trình sử dụng thông tin của mỗi người lại rất khác nhau. Để tiếp thu, đánh giá thông tin là tùy thuộc vào người sử dụng như:

trình độ, kiến thức, kinh nghiệm và những tố chất khác của con người, kể cả vị trí xã hội, trạng thái tâm lý,... nghiên cứu và nắm vững đặc điểm nhu cầu tin (NCT) của từng nhóm đối tượng người dùng tin (NDT) khác nhau, trên cơ sở đó đáp ứng nhu cầu thông tin của họ một cách đầy đủ nhất là công việc rất quan trọng và có ý nghĩa quyết định đối với bất kỳ hoạt động của Trung tâm thông tin thư viện nào. Với những lý do nêu trên, tác giả khóa luận đã chọn đề tài: “Tìm hiểu nhu cầu tin của người dùng tin tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam”.

2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Bài khóa luận tập trung nghiên cứu, khảo sát nhu cầu tin của các nhóm người dùng tin như: nhóm cán bộ lãnh đạo quản lý, cán bộ nghiên cứu, nghiên cứu sinh,...tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam trong giai đoạn hiện nay.

3. Mục tiêu, nhiệm vụ

Mục tiêu của khóa luận tốt nghiệp là tìm hiểu và hoàn thiện việc khảo sát thực trạng nhu cầu tin của người dùng tin ở Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam, từ đó đưa ra các giải pháp tăng cường hiệu quả phục vụ NCT của bạn đọc tại thư viện này.

Những nhiệm vụ mà tác giả khóa luận đã thực hiện:

- + Xác định rõ vai trò nghiên cứu NCT của các nhóm NDT trong thư viện
- + Nghiên cứu đặc điểm của NDT tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam
- + Tìm hiểu các phương pháp để điều tra về NCT của NDT một cách hiệu quả nhất

tục hoàn thiện các dịch vụ, sản phẩm thông tin nhằm đáp ứng đầy đủ và kịp thời NCT của NDT, đồng thời với việc chú ý đào tạo người dùng tin và nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ thư viện.

Với đề tài khóa luận tốt nghiệp: “Tìm hiểu nhu cầu tin của người dùng tin tại Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam”, tác giả khóa luận muốn khẳng định lại việc phục vụ nhu cầu thông tin và hướng tới người dùng tin là một chủ trương đúng đắn, nhằm đáp ứng được yêu cầu của quá trình công nghiệp hóa – hiện đại hóa đất nước hiện nay. Tác giả cũng mong rằng những nhận xét và kiến nghị các giải pháp mà mình đã đưa ra sẽ được Thư viện Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam xem xét để có những hành động thiết thực hướng tới người dùng tin và đáp ứng nhu cầu của các nhóm người dùng tin tại thư viện. Hy vọng Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam sẽ sớm có những công trình nghiên cứu khoa học được bảo vệ thành công, các công nghệ thủy lợi sẽ sớm được áp dụng vào sản xuất và đời sống.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Khoa học và Công nghệ (2009), Kỷ yếu Hội thảo Khoa học và công nghệ với phát triển kinh tế - xã hội, Khoa học và kỹ thuật, Hà Nội.
2. Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn: Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam (2009), Tuyển tập Khoa học công nghệ 50 năm xây dựng và phát triển 1959 – 2000, Nông nghiệp, Hà Nội.
3. Phạm Tất Dong (1999), Xã hội học đại cương: Giáo trình, Giáo dục, Hà Nội.
4. Vũ Cao Đàm (2003), Phương pháp luận nghiên cứu khoa học, Khoa học và Kỹ thuật, Hà Nội.
5. Nguyễn Tiến Đức (1984), “Nhu cầu tin và các phương pháp điều tra nghiên cứu”, *Nghiên cứu nghiệp vụ*, (Số 2), Tr. 11 – 16.
6. Trương Đại Lượng, Tập bài giảng môn học “Công tác người đọc”, Trường Đại học Văn Hóa Hà Nội, Hà Nội.
7. Đoàn Phan Tân (2006), Thông tin học: Giáo trình dành cho sinh viên ngành Thông tin – Thư viện và Quản trị thông tin, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
8. Bùi Loan Thùy (2000), Phương pháp nghiên cứu trong thư viện học, Vụ Thư viện – Bộ Văn hóa Thông tin, Hà Nội.
9. Trần Mạnh Tuấn (1998), Sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện, Trung tâm Thông tin và Công nghệ Quốc gia, Hà Nội.
10. Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam (2009), Kỷ yếu 50 năm xây dựng và phát triển 1959 – 2009, Nông nghiệp, Hà Nội.