

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI

MAI THỊ YẾN HOA

**CÔNG TÁC ĐÀO TẠO NGƯỜI DÙNG TIN TẠI THƯ VIỆN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y TẾ CÔNG CỘNG**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Th.S. VŨ DƯƠNG THÚY NGÀ

HÀ NỘI – 2010

MỤC LỤC

MỤC LỤC	2
Lời nói đầu	4
Chương 1	9
VAI TRÒ CỦA CÔNG TÁC ĐÀO TẠO NGƯỜI DÙNG TIN VỚI HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN THƯ VIỆN TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y TẾ CÔNG CỘNG.	9
1.1 Khái niệm và ý nghĩa của công tác đào tạo người dùng tin trong hoạt động thông tin thư viện.	9
1.2 Thư viện trường Đại học Y tế công cộng với công tác đào tạo người dùng tin	17
Chương 2	21
THỰC TRẠNG CỦA CÔNG TÁC ĐÀO TẠO NGƯỜI DÙNG TIN TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y TẾ CÔNG CỘNG.	21
2.1 Người dùng tin và nhu cầu tin:	21
2.2 Công tác đào tạo người dùng tin tại Thư viện trường Đại học Y tế công cộng.	27
2.2.1 Tổ chức các lớp tập huấn.	27
2.3 Nhận xét về công tác đào tạo người dùng tin tại Thư viện trường Đại học Y tế công cộng.	43
CHƯƠNG 3	45
GIẢI PHÁP CỤ THỂ ĐỂ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGƯỜI DÙNG TIN TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y TẾ CÔNG CỘNG.	45
3.1 Nâng cao nhận thức của người dùng tin về tầm quan trọng của các khoá đào tạo.	45

3.2 Đăng tải tài liệu đào tạo người dùng tin lên website của Thư viện.....	46
KẾT LUẬN.....	49
PHỤ LỤC	50
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	52

Lời nói đầu

Trong xã hội phát triển ngày nay, thông tin ngày càng trở nên vô cùng quan trọng. Bởi thông tin là cơ sở, là điều kiện để tiến hành quản lý xã hội và phát triển kinh tế, tùy theo chất lượng của nó có thể đẩy nhanh hoặc làm chậm tốc độ phát triển của đời sống xã hội. Từ khoảng cuối những năm 1990, vấn đề kiến thức thông tin đã thu hút sự quan tâm đặc biệt của rất nhiều người. Lúc này, người dùng tin đang đối diện với những thay đổi rất sâu sắc về phía hoạt động thông tin, nhất là sự gia tăng không ngừng của các nguồn tin, sự phát triển của các loại hình sản phẩm và dịch vụ thông tin, đặc biệt là bản thân nhu cầu khai thác, sử dụng thông tin trong mọi lĩnh vực hoạt động của mình. Trong điều kiện và bối cảnh các nguồn thông tin số hoá gia tăng đột biến thì người dùng tin trực tiếp phải tự tìm cách khai thác, lựa chọn và tiếp cận đến các nguồn thông tin mà mình cần.

Người ta nhận ra rằng mỗi người tùy vào trình độ nhận thức, sự hiểu biết và kinh nghiệm của mình, có thể khai thác được nguồn thông tin ở các mức độ khác nhau, có thể nhận được hay không nhận các thông tin mình cần. Chính vì vậy, vai trò của công tác đào tạo người dùng tin càng trở nên cấp thiết hơn bao giờ hết. Nhưng trong tình trạng ngày nay, khi mà một số người dùng tin thiếu niềm tin vào thư viện, đặc biệt tại các nước đang phát triển, thì nhận thức của con người trở thành một yếu tố then chốt trong giáo dục, đào tạo người dùng tin. Chúng ta cần phải nâng cao nhận thức của người dùng tin về thư viện với vai trò là nguồn cung cấp thông tin chủ yếu và là nơi người dùng tin có thể được trợ giúp cho nhu cầu thông tin của họ. Với việc gia tăng về số lượng vốn tài liệu

sách, báo và các cơ sở dữ liệu thì nhu cầu đào tạo đang trở nên rõ ràng và cần thiết.

1. Tính cấp thiết của đề tài:

Môi trường đại học là cái nôi để phát triển nhân cách, đưa nghề đến với người học, vậy làm sao để phục vụ tốt nhất, hiệu quả nhất cho lớp người tương lai ấy. Trong trường đại học, có thể nói thư viện là giảng đường thứ hai, là nơi cung cấp, tạo điều kiện cho người đọc phát triển toàn diện, đặc biệt là tư duy sáng tạo, góp phần giúp nhà trường hoàn thành sự nghiệp đào tạo nguồn nhân lực, bồi dưỡng nhân tài cho đất nước. Cụ thể: thư viện là nơi cung cấp sách giáo trình, sách tham khảo, các nguồn tài liệu trên internet, khoá luận, luận văn của, CD-ROM,...Tiện lợi là thế, nhưng không phải ai đến thư viện cũng có thể tiếp cận với thông tin, nhiều khi họ không thể tìm được những tài liệu phục vụ cho những vấn đề mình cần. Thêm vào đó, trước đây mỗi khi lên thư viện, bạn đọc chỉ cần nêu ra yêu cầu, sẽ được cán bộ thư viện phục vụ tận tình, nhưng do xã hội thông tin ngày càng phát triển, nhu cầu thông tin ngày càng lớn, lượng thông tin ngày càng nhiều, số bạn đọc ngày càng tăng, chỉ với đội ngũ cán bộ nhỏ sẽ không thể đáp ứng được khối lượng công việc khổng lồ như vậy. Đó chính là lúc cần đến công tác đào tạo người dùng tin.

Tại trường đại học Y tế công cộng, với mục tiêu vươn lên trở thành một thư viện hiện đại, thân thiện thì thư viện đang có những biện pháp chuyển biến tích cực về chất, tiến hành các giải pháp đồng bộ để tổ chức hoạt động thông tin thống nhất như kêu gọi đầu tư từ các dự án nước ngoài, đào tạo cán bộ vững chuyên môn nghiệp vụ, tổ chức thực hiện các khâu xử lý chính xác, hiệu quả nhằm phát huy nguồn nội lực, phục vụ có hiệu quả cho việc nâng cao chất lượng

giảng dạy, nghiên cứu khoa học và học tập cho đội ngũ giảng viên, sinh viên của nhà trường. Cùng với các khâu như bổ sung, xử lý, phục vụ bạn đọc... thì xuất hiện không kém phần quan trọng là công tác đào tạo người dùng tin. Để giảm gánh nặng công việc cho thủ thư cũng như tăng sự sáng tạo, tự lực và niềm ham học hỏi của sinh viên, thư viện đã thực hiện rất tốt công tác đào tạo người dùng tin. Đã trở thành một trong những điển hình xuất sắc. Do đó ta có thể thấy rằng, vấn đề đào tạo người dùng tin hiện nay là vấn đề mang tính cấp thiết cần nghiên cứu rộng rãi.

2. Tình hình nghiên cứu:

Đây là một đề tài nghiên cứu khá mới mẻ, chưa có nhiều cán bộ, nhân viên trong thư viện nghiên cứu và tìm hiểu. Mặc dù đây là một hoạt động bổ ích, quan trọng, và đầu tiên mà bạn đọc phải trải qua khi mới bắt đầu tiếp xúc và muốn khai thác triệt để các tính năng của thư viện.

3. Mục đích nghiên cứu:

- Nâng cao tầm quan trọng của công tác đào tạo người dùng tin.
- Tìm hiểu, đánh giá thực trạng người dùng tin tại Thư viện trường đại học Y tế công cộng
- Đề xuất các kiến nghị, giải pháp để đẩy mạnh nâng cao hiệu quả công tác đào tạo người dùng tin tại Thư viện trường Y tế công cộng

4. Đối tượng nghiên cứu và phạm vi nghiên cứu:

- Đối tượng nghiên cứu: Khoá luận đi sâu nghiên cứu về công tác đào tạo người dùng tin, khái niệm, ý nghĩa và thực tiễn.
- Phạm vi nghiên cứu: Khoá luận khảo sát tại Thư viện trường Y tế công cộng

5. Phương pháp nghiên cứu :

Khoá luận sử dụng phương pháp phân tích tổng hợp đánh giá tài liệu, khảo sát thực tế trao đổi phỏng vấn cán bộ thư viện và người dùng tin tại Thư viện trường Đại học Y tế công cộng.

6. Cấu trúc: gồm 3 chương

Chương 1: Vai trò của công tác đào tạo người dùng tin với hoạt động thông tin thư viện tại trường đại học Y tế công cộng.

Chương 2: Thực trạng công tác đào tạo người dùng tin tại Thư viện trường Đại học Y tế công cộng

Chương 3: Giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng công tác đào tạo người dùng tin tại Thư viện Y tế công cộng.

KẾT LUẬN

PHỤ LỤC

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

Sau một thời gian nghiên cứu, thực hiện khoá luận tốt nghiệp của tôi đã hoàn thành. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến giảng viên - thạc sỹ Vũ Dương Thuý Ngà - trưởng khoa Thông tin thư viện cùng các thầy cô giáo trong khoa đã truyền thụ cho tôi những kiến thức, kinh nghiệm, phương pháp và chỉ bảo tận tình trong suốt 4 năm học tập và nghiên cứu tại trường Đại học Văn hoá Hà Nội.

Tôi xin chân thành cảm ơn các cán bộ, nhân viên của Thư viện trường Đại học Y tế công cộng, đặc biệt là giám đốc trung tâm thông tin thư viện Nguyễn

1. Nguyễn Thanh Minh (2006), Thư viện và vấn đề đổi mới giáo dục đại học ở Việt Nam. Hội nghị quốc tế về thư viện, TP.Hồ Chí Minh.
2. Đoàn Phan Tân (2001), Thông tin học, Đại học Quốc Gia Hà Nội, Hà Nội.
3. Nguyễn Vĩnh Hà (2001), Dịch vụ phổ biến thông tin có chọn lọc: luận văn thạc sĩ khoa học, Hà Nội.
4. <http://www.hsph.edu.vn/library/> truy cập ngày 5/5/2010.

TIẾNG ANH

1. Fleming, Hugh(ed) (1990), User education in academic libraries, London