

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA HÀ NỘI
KHOA THƯ VIỆN – THÔNG TIN**



**NGUỒN LỰC THÔNG TIN TẠI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:
SINH VIÊN THỰC HIỆN:**

**ThS. Phạm Thị Thành Tâm
Vũ Thị Thảo**

HÀ NỘI - 2010

MỤC LỤC

MỤC LỤC	2
LỜI MỞ ĐẦU.....	3
Chương 1 Nguồn lực thông tin và vai trò của nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.	
.....	7
1.1. Khái niệm nguồn lực thông tin	7
1.1.1. <i>Khái niệm chung</i>	7
1.1.2. <i>Khái niệm nguồn lực thông tin trong cơ quan thông tin thư viện</i>	8
1.2. Vai trò của nguồn lực thông tin trong hoạt động thông tin thư viện	8
1.3. Quá trình hình thành nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.	10
.....	10
1.3.1. <i>Lịch sử hình thành thư viện trường Đại học Công đoàn</i>	10
1.3.2. <i>Lịch sử hình thành nguồn lực thông tin của thư viện trường Đại học Công đoàn.</i>	14
Chương 2 Thực trạng nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.	
.....	17
2.1. Cơ cấu nguồn lực thông tin	17
2.1.1. <i>Loại hình tài liệu</i>	17
2.1.2. Nội dung tài liệu	26
2.1.3. <i>Ngôn ngữ tài liệu</i>	28
2.2. Tình hình sử dụng nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.	29
2.2.1. <i>Người dùng tin và đặc điểm của các nhóm người dùng tin</i>	29
2.2.2. <i>Tình hình sử dụng nguồn lực thông tin tại thư viện</i>	31
2.4. Đánh giá chung	40
2.4.1. <i>Ưu điểm</i>	40
2.4.2. <i>Hạn chế</i>	42
Chương 3 Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn lực thông tin tại thư viện . trường Đại học Công đoàn.	
.....	43
3.1. Xây dựng chiến lược phát triển nguồn lực thông tin hợp lý	44
3.2. Tăng cường kinh phí bổ sung	47
3.3. Tiến hành tin học hoá hoạt động thông tin thư viện	48
3.4. Hợp tác, chia sẻ nguồn lực thông tin	49
3.5. Nâng cao trình độ của cán bộ thư viện thông tin	51
3.6. Đào tạo, hướng dẫn người dùng tin	53
KẾT LUẬN	55
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	56

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài:

Trong thời đại ngày nay, thời đại mà khoa học và công nghệ ngự trị trong đời sống của tất cả mọi người thì thông tin giữ vai trò cực kỳ trọng yếu. Sự đột phá và vươn tới thành công của thế giới hiện đại đều bắt nguồn từ thông tin trên cơ sở nguồn lực thông tin. Thông tin trở thành nguồn tài nguyên đặc biệt của mỗi quốc gia. Chính vì vậy, hoạt động thông tin trở thành một trong số các nhân tố quan trọng nhất trong chiến lược phát triển của bất kỳ quốc gia nào trên thế giới.

Thực tiễn phát triển kinh tế - xã hội ngày càng khẳng định vai trò vô cùng quan trọng của thông tin. Một xã hội càng được thông tin hoá cao càng có điều kiện phát triển mạnh. Tổ chức UNESCO đã khẳng định rằng thông tin đóng vai trò cực kỳ quan trọng trong quá trình phát triển và đặc biệt các nước đang phát triển cần đạt tới sự phát triển đầy đủ các cơ sở hạ tầng thông tin, đó là các dịch vụ thông tin khoa học, thư viện và lưu trữ.

Thư viện là một thiết chế văn hoá, có chức năng văn hoá, giáo dục, giải trí và thông tin khoa học, đảm bảo việc tổ chức và khai thác nguồn lực thông tin một cách có hiệu quả nhất, góp phần to lớn vào việc giáo dục và nâng cao dân trí, đẩy nhanh tiến bộ khoa học công nghệ và phục vụ sản xuất. Thư viện là một bộ phận không thể thiếu của hệ thống các trường đại học, nơi đào tạo những tri thức, những nhà khoa học tương lai cho xã hội. Hoạt động thông tin khoa học trong các trường đại học đóng góp vai trò quan trọng trong việc nghiên cứu khoa học, giảng dạy, học tập của cán bộ, giảng viên và sinh viên trong nhà trường.

Việc đổi mới phương pháp dạy học trong hệ thống giáo dục – đào tạo đã phần nào tạo ra nhiều điều kiện thuận lợi cho sinh viên. Trái với lối học thụ động trước đây, sinh viên tự tìm hiểu các kiến thức cơ bản của môn học qua việc

tự học, giáo viên chỉ đóng vai trò hướng dẫn về môn học, gợi ý, trao đổi, tạo ra phương pháp dạy học đối thoại giữa thầy và trò, phát huy khả năng tư duy, tinh thần sáng tạo, chủ động trong học tập và nghiên cứu khoa học. Môi trường tốt nhất để sinh viên tìm hiểu, nắm bắt thông tin chính là bộ phận thông tin thư viện của các trường. Có thể coi thư viện đại học là giảng đường thứ hai của sinh viên, là một khâu trong quá trình đào tạo, có nhiệm vụ chung nhất là phục vụ học tập, nghiên cứu, giảng dạy của cán bộ, giảng viên và sinh viên nhà trường, phát huy tinh thần tự học và sáng tạo của sinh viên.

Trường Đại học Công đoàn là cơ sở đào tạo đa ngành, đa cấp trực thuộc Tổng liên đoàn lao động Việt Nam và chịu sự quản lý về nội dung, quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Việc tìm hiểu nguồn lực thông tin, đánh giá mức độ thoả mãn nhu cầu tin của người dùng tin tại thư viện là việc làm cần thiết. Tuy nhiên để thư viện đáp ứng được yêu cầu về giáo dục thì vấn đề nguồn lực thông tin của thư viện trường phải được coi trọng, phải được tổ chức và nâng cao chất lượng, tăng cường về số lượng và các hình thức phục vụ tốt nhất.

Xuất phát từ những lý do trên, em đã chọn đề tài “Nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn” làm đề tài khoá luận của mình.

2. Mục đích nghiên cứu

Tiến hành nghiên cứu thực trạng nguồn lực thông tin của thư viện, tình hình sử dụng nguồn lực thông tin, đánh giá mức độ thoả mãn nhu cầu tin, phát hiện những ưu điểm, những hạn chế của nguồn lực thông tin. Từ đó, đề ra các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng nguồn lực thông tin, đáp ứng tối đa nhu cầu tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.

3. Đối tượng nghiên cứu và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng nghiên cứu: Nguồn lực thông tin
- Phạm vi nghiên cứu: Thư viện trường Đại học Công đoàn.

4. Phương pháp nghiên cứu:

- Khảo sát thực tế
- Thống kê số liệu; phân tích, tổng hợp tài liệu
- Điều tra bằng phiếu
- Phỏng vấn

5. Cấu trúc bài khoá luận:

Ngoài lời mở đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo và phụ lục, Khoá luận có cấu trúc 3 chương.

Chương 1. Nguồn lực thông tin và vai trò của nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.

Chương 2. Thực trạng nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.

Chương 3. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn lực thông tin tại thư viện trường Đại học Công đoàn.

Trong quá trình thực hiện đề tài, em đã nhận được sự hướng dẫn tận tình của cô giáo Phạm Thị Thành Tâm, tập thể cán bộ thư viện trường Đại học Công đoàn, sự giúp đỡ của các thầy cô giáo khoa thư viện thông tin trường Đại học Văn hóa Hà Nội. Tuy nhiên, do trình độ và thời gian có hạn, khoá luận chắc không tránh khỏi những thiếu sót, em rất mong nhận được sự đánh giá và đóng góp ý kiến của các thầy cô và các bạn.

Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới cô giáo hướng dẫn Phạm Thị Thành Tâm, tập thể cán bộ thư viện trường Đại học Công đoàn, các thầy cô giáo trong khoa thư viện thông tin trường Đại học Văn hoá Hà Nội đã tận tình giúp đỡ em hoàn thành bài khoá luận này!

Tháng 6 năm 2010

Sinh viên

Vũ Thị Thảo

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Đảng Cộng sản Việt Nam (1960). Văn kiện Đại biểu toàn quốc lần thứ 3. –H.: Sự thật. tr.106
2. Đoàn Phan Tân (2001). Tin học trong hoạt động thông tin thư viện–H.: Đại Học Quốc Gia. -297tr.
3. Đoàn Phan Tân (2001).Thông tin học: Giáo trình dùng cho sinh viên ngành Thông tin – Thư viện và Quản trị thông tin. – H.: Đại Học Quốc Gia. – 337tr.
4. Kiều Kim Ánh (2005). Phát triển nguồn lực thông tin ở Học viện Tài Chính: Khoá luận tốt nghiệp. –H.: Đại học Văn hoá.
5. Kỷ yếu Hội nghị nâng cao chất lượng toàn quốc lần thứ 3 (2002). – H.: Đại học Quốc gia Hà Nội. – ngày 7-8/6/2002. tr. 89.
6. Lê Văn Việt (2000). Cẩm nang nghề thư viện. –H.: Văn Hoá Thông Tin. – 622tr.; 21cm.
7. Nguyễn Thị Hai (2007). Chia sẻ nguồn lực thông tin – thư viện // Tạp chí Thư viện Việt Nam.-Số 3. – tr.45.
8. Pháp lệnh thư viện(2001).- H.: Chính Trị Quốc Gia. -139tr.
9. Thư viện học đại cương(2006)/ Nguyễn Yến Vân, Vũ Dương Thuý Ngà. – H.:Đại Học Văn Hoá Hà Nội.
10. Về công tác thư viện(2002): Các văn bản pháp quy hiện hành về công tác thư viện/ Vụ Thư Viện. – H.:Văn Hoá Thông Tin.