

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI**  
**KHOA THƯ VIỆN - THÔNG TIN**



**NGHIÊN CỨU CHU TRÌNH ĐƯỜNG ĐI CỦA SÁCH TẠI  
THƯ VIỆN CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN KHOA HỌC  
THUỘC HỌC VIỆN CHÍNH TRỊ - HÀNH CHÍNH  
QUỐC GIA HỒ CHÍ MINH**

**KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP**

**GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN : TH.S NGUYỄN TIẾN HIỀN**

**SINH VIÊN THỰC HIỆN : NGÔ THỊ THU HUYỀN**

**LỚP : THƯ VIỆN – THÔNG TIN 37A**

**HÀ NỘI – NĂM 2009**

## MỤC LỤC

|                 | <b>Nội dung</b>                                                                                                                                           | <b>Trang</b> |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                 | Lời nói đầu                                                                                                                                               | 4            |
| <b>Chương 1</b> | <b>Khái quát về Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh, về Trung tâm Thông tin Khoa học và về Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học</b> | 9            |
| 1.1             | Khái quát về Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh                                                                                         | 9            |
| 1.2             | Khái quát về Trung tâm Thông tin Khoa học thuộc Học viện                                                                                                  | 11           |
| 1.3             | Khái quát về Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học thuộc Học viện                                                                                     | 14           |
| 1.3.1           | Lịch sử hình thành phát triển                                                                                                                             | 14           |
| 1.3.2           | Cơ cấu tổ chức                                                                                                                                            | 15           |
| 1.3.3           | Nguồn lực thông tin                                                                                                                                       | 18           |
| 1.3.4           | Người dùng tin                                                                                                                                            | 22           |
| 1.3.5           | Cơ sở vật chất, trụ sở trang thiết bị                                                                                                                     | 24           |
| <b>Chương 2</b> | <b>Thực trạng chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học</b>                                                               | 29           |
| 2.1             | Khái niệm và ý nghĩa của chu trình                                                                                                                        | 29           |
| 2.1.1           | Khái niệm về chu trình                                                                                                                                    | 29           |
| 2.1.2           | Ý nghĩa của chu trình                                                                                                                                     | 30           |
| 2.2             | Thực trạng chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học                                                                      | 32           |
| 2.2.1           | Công tác xử lý sách                                                                                                                                       | 32           |

|                 |                                    |    |
|-----------------|------------------------------------|----|
| 2.2.2           | Tổ chức kho và phục vụ bạn đọc     | 57 |
| <b>Chương 3</b> | <b>Nhận xét và kiến nghị</b>       | 60 |
| 3.1             | Nhận xét                           | 60 |
| 3.2             | Kiến nghị                          | 65 |
|                 | <b>Phụ lục</b>                     | 74 |
|                 | <b>Danh mục tài liệu tham khảo</b> | 78 |

## LỜI NÓI ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Hiện nay với sự phát triển của khoa học kỹ thuật trên thế giới nói chung và ở Việt Nam nói riêng dẫn đến việc chuyển từ xã hội công nghệ sang xã hội thông tin. Chính điều đó đã hình thành trong xã hội ý thức tự học tập nâng cao trình độ. Ngoài nhà trường, gia đình, xã hội thì thư viện là một thiết chế giáo dục đáp ứng có hiệu quả nhu cầu học tập, tích lũy kiến thức của mọi người. Nhìn lại quá trình phát triển của nhân loại, chúng ta thấy thư viện gắn bó mật thiết với mọi hình thái kinh tế xã hội. Trong các di sản văn hoá của nhân loại, sách là di sản được trân trọng nhất bởi những gì được ghi trong đó sẽ được lưu truyền mãi mãi. Nói tới thư viện là nói tới sách và bạn đọc. Bạn đọc đến thư viện với mục đích tra tìm tài liệu và được đáp ứng các yêu cầu tin. Để có được một quyển sách đến tay người đọc thì cán bộ thư viện phải thực hiện một loạt các công đoạn xử lý mà người ta gọi đó là chu trình đường đi của sách.

Chu trình đường đi của sách, tài liệu là chu trình hết sức quan trọng không có thư viện nào lại không tiến hành. Chu trình đường đi của sách là chu trình mô tả lại các quá trình xử lý một cuốn sách từ khi nhập vào thư viện đến khi tổ chức xếp giá và phục vụ bạn đọc chúng phải trải qua những công đoạn xử lý nào. Các thao tác này liên hệ chặt chẽ với nhau sao cho sách đến với bạn đọc nhanh nhất, chính xác nhất, tiết kiệm thời gian và công sức của cán bộ thư viện nhưng vẫn đảm bảo đúng yêu cầu kỹ thuật. Đó là những khâu kỹ thuật nghiệp vụ nhằm hỗ trợ cho nhiệm vụ chính của cán bộ thư viện là làm thoả mãn nhu cầu của bạn đọc và người dùng tin ngày một nhanh chóng và kịp thời.

Qua thống kê cho thấy chỉ riêng chu trình đường đi của tài liệu đã chiếm tới 50- 60% thời gian, công sức của cán bộ thư viện. Nhờ có chu trình đường đi của tài liệu mới biến sách ngoài xã hội trở thành vốn tài liệu của thư viện, trở thành tài sản của thư viện. Thực tế chu trình này được triển khai thực hiện ở các thư viện không hoàn toàn giống nhau mà tùy theo từng điều kiện của mình, mỗi thư viện tiến hành sao cho khoa học và phục vụ tốt hơn bạn đọc.

Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh là cơ quan nghiên cứu lý luận về Chủ nghĩa Mác Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và các khoa học xã hội nhân văn, đồng thời là trung tâm đào tạo, bồi dưỡng cán bộ nghiên cứu giảng dạy trình độ đại học và trên đại học nhằm cung cấp cán bộ lãnh đạo, cán bộ nghiên cứu chủ chốt cho các viện nghiên cứu, các học viện, các trường chính trị và các khoa Mác Lênin ở các trường đại học; Đào tạo bồi dưỡng cán bộ quản lý, cán bộ lãnh đạo trung, cao cấp của Đảng, Nhà nước và các đoàn thể xã hội từ TW đến địa phương. Có thể nói Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh là cơ quan hàng đầu về công tác nghiên cứu, giảng dạy lý luận chính trị.

Là một bộ phận quan trọng của Học viện, Trung tâm Thông tin khoa học đã có đóng góp lớn phục vụ đắc lực cho công tác nghiên cứu, giảng dạy và học tập của cán bộ lãnh đạo, giảng viên và học viên, trở thành một trong những cơ quan thông tin về lý luận Mác Lênin và Tư tưởng Hồ Chí Minh, về khoa học xã hội và nhân văn có tín nhiệm trong hệ thống các cơ quan Đảng và Nhà nước. Trong những năm qua Trung tâm Thông tin Khoa học đã đạt được những thành tích đáng khích lệ nhờ sự đáp ứng tốt về nguồn lực thông tin, cơ sở vật chất,... Quá trình đổi mới chương trình và nâng cao chất lượng đào tạo đang diễn ra mạnh mẽ trong phạm vi cả nước nói chung và trong Học viện nói riêng đã đặt thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học trước một nhiệm vụ mới là phải hỗ trợ tốt hơn nữa cho các hoạt động nghiên cứu, giảng dạy, học

tập của cán bộ và học viên trong học viện. Thực tế đó đòi hỏi thư viện của Trung tâm Thông tin khoa học phải nhanh chóng giải quyết được nhiều vấn đề khác nhau để tăng cường khả năng phục vụ đáp ứng nhu cầu tin của người dùng tin, trong đó có việc hoàn thiện chu trình đường đi của sách.

Nhận thức được tầm quan trọng của chu trình đường đi của sách, em mạnh dạn chọn đề tài: “Chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin khoa học – HVCT – HCQG HCM “ làm khóa luận tốt nghiệp. Thực hiện đề tài này giúp bản thân em có sự hiểu biết sâu sắc hơn về chu trình đường đi của sách nói chung và đặc biệt ở Thư viện của Trung tâm Thông tin khoa học. Qua đây sẽ góp phần giúp những ai quan tâm đến lĩnh vực này có sự so sánh để có cái nhìn bao quát về chu trình đường đi của sách giữa các thư viện.

## **2. Mục đích của đề tài**

Trên cơ sở tìm hiểu và đánh giá thực trạng chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin khoa học để đề xuất các giải pháp hoàn thiện chu trình đường đi của sách tại Thư viện, đáp ứng nhu cầu tin của người dùng tin một cách nhanh chóng, chính xác, giảm được thời gian chi phí mất mát không cần thiết, tránh lặp đi lặp lại, tạo đường đi ngắn nhất, nghĩa là làm sao để rút ngắn thời gian của mỗi chu trình.

## **3. Nhiệm vụ của đề tài**

Để thực hiện mục tiêu trên, khóa luận tập trung giải quyết các vấn đề sau:

- Nghiên cứu vai trò, ý nghĩa của chu trình đường đi của sách nói chung.
- Khảo sát hiện trạng chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học.

- Đề xuất một số kiến nghị nhằm hoàn thiện chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học.

#### **4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài là chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học thuộc HVCT- HCQG HCM.

Chu trình đường đi của sách bao gồm các công đoạn sau: Công tác xử lý sách, tổ chức kho và phục vụ bạn đọc.

Phạm vi nghiên cứu: Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học của HVCT- HCQG HCM.

#### **5. Phương pháp nghiên cứu**

Để thực hiện đề tài này em áp dụng các phương pháp sau:

- Khảo sát tại Thư viện của Trung tâm Thông tin khoa học.
- Phỏng vấn trực tiếp cán bộ thư viện.
- Phương pháp phân tích tổng hợp các kết quả khảo sát được.
- Nghiên cứu tài liệu tham khảo.

#### **6. Cơ cấu của khoá luận**

Ngoài lời nói đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo và phụ lục, khoá luận chia thành 3 chương:

- Chương 1 Khái quát về Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh, về Trung tâm Thông tin Khoa học và về Thư viện của Trung tâm.
- Chương 2 Thực trạng chu trình đường đi của sách tại Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học.
- Chương 3 Nhận xét và kiến nghị

## KẾT LUẬN

Hiện nay với sự phát triển như vũ bão của khoa học kỹ thuật đã tác động đến mọi nền kinh tế, mọi lĩnh vực của cuộc sống. Một xã hội thông tin, một nền kinh tế tri thức đã bắt đầu được hình thành với vai trò hết sức quan trọng của thông tin trong sự phát triển chung của xã hội. Vì vậy việc khai thác sử dụng thông tin có hiệu quả có ý nghĩa quyết định nhất đến sự thành công của mỗi cá nhân hay tập thể.

Trải qua 59 năm xây dựng và trưởng thành, Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học thuộc HVCT- HCQG HCM đã có nhiều đóng góp to lớn cho việc đào tạo, bồi dưỡng các cán bộ chủ chốt cho Đảng và Nhà nước, các cán bộ nghiên cứu có trình độ cao về chuyên ngành khoa học xã hội và nhân văn. Trong những năm qua, Thư viện không ngừng từng bước hoàn thiện nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dùng tin phục vụ đắc lực cho công tác giáo dục đào tạo theo định hướng của Đảng và Nhà nước, hoàn thành tốt chức năng nhiệm vụ được giao. Hoàn thiện chu trình đường đi của sách với những khâu như: Xử lý kỹ thuật, xử lý hình thức, xử lý nội dung, tổ chức kho và phục vụ bạn đọc. Thư viện của Trung tâm Thông tin Khoa học thuộc Học viện là một thư viện đặc biệt có tầm chiến lược, Thư viện đã góp phần vào đào tạo nguồn cán bộ chủ chốt của Đảng và Nhà nước và đã nhận được sự quan tâm sâu sắc của lãnh đạo Học viện, sự chỉ đạo của Ban chấp hành TW Đảng, Bộ Chính trị...Ngoài ra Thư viện còn nhận được sự giúp đỡ của các Bộ, Ban, Ngành ở TW và cấp uỷ Đảng chính quyền thành phố, các địa phương. Chúng ta tin chắc rằng trong một tương lai gần Thư viện của Trung tâm sẽ có bước phát triển vượt bậc trong các khâu xử lý tài liệu đến hiệu quả phục vụ bạn đọc.

## DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. *Bảng phân loại thư viện - Thư mục BBK* (1983), Thư viện Quốc gia Việt Nam, Hà Nội.
2. Đoàn Phan Tân (2006), *Thông tin học*, Đại học Quốc gia, Hà Nội.
3. Đoàn Phan Tân (2001), *Tin học trong hoạt động thông tin thư viện*, Đại học Quốc gia, Hà Nội.
4. *Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh 50 năm xây dựng và trưởng thành* (2004), Học viện chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, Hà Nội.
5. Lê Văn Viết (2000), *Cẩm nang nghề thư viện*, Nxb Văn hoá Thông tin, Hà Nội.
6. Nghiêm Thị Thành Nhân (2006), *Phân loại tài liệu*: Giáo trình dùng cho giảng dạy, học tập ngành thông tin thư viện, Hà Nội.
7. Nguyễn Tiến Hiên (1995), *Tổ chức và quản lý công tác thư viện thông tin*: Giáo trình, Trường Đại học Văn hoá, Hà Nội.
8. Nguyễn Tiến Hiên (2005), *Tổ chức và bảo quản tài liệu*: Dành cho sinh viên Đại học và Cao đẳng ngành Thông tin - Thư viện, Trường Đại học Văn hoá, Hà Nội.
9. Nguyễn Xuân Thanh (2008), *Cảm nhận về công tác sách báo và thư viện*, Nxb Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
10. *Sơ lược lịch sử Viện Thông tin Khoa học* (1999), Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, Hà Nội.
11. Vũ Dương Thuý Ngà (1995), *Định chủ đề tài liệu*, Nxb Văn hoá Thông tin, Hà Nội.
12. Vũ Dương Thuý Ngà (2006), *Định chủ đề và định từ khoá tài liệu*: Giáo trình dùng cho sinh viên cao đẳng ngành Thông tin- Thư viện, Nxb Văn hóa Thông tin, Hà Nội.
13. Vũ Dương Thuý Ngà (2006), *Phân loại tài liệu*, Hà Nội.