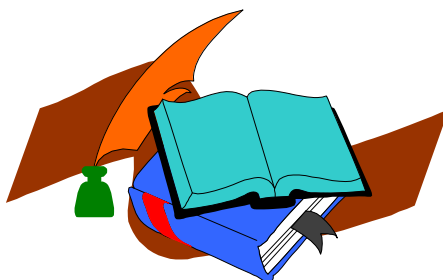


TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI

KHOA THÔNG TIN □ THƯ VIỆN



**TÌM HIỂU CÔNG TÁC PHỤC VỤ BẠN ĐỌC
TẠI THƯ VIỆN HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN : ThS. Nguyễn Tiến Hiến

SINH VIÊN THỰC HIỆN : Nguyễn Thị Thuý

LỚP : Thư viện 37B

HÀ NỘI - 2009

MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU	1
Chương 1: KHÁI QUÁT VỀ THƯ VIỆN HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ	4
1.1 Quá trình hình thành và phát triển	4
1.2 Chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Thư viện Học viện KTQS	5
1.3 Vốn tài liệu, cơ sở vật chất và trang thiết bị	9
1.4 Đối tượng người dùng tin và nhu cầu tin	11
<i>1.4.1 Đối tượng người dùng tin</i>	11
<i>1.4.2 Nhu cầu tin</i>	14
Chương 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC PHỤC VỤ BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN HỌC VIỆN KTQS	16
2.1 Ý nghĩa của công tác phục vụ bạn đọc	16
2.2 Các hình thức phục vụ tài liệu	17
<i>2.2.1 Phục vụ đọc tại chỗ</i>	17
<i>2.2.2 Phục vụ mượn về nhà</i>	28
2.3 Hoạt động phục vụ tra cứu thông tin	34
<i>2.3.1 Xây dựng hệ thống mục lục</i>	34
<i>2.3.2 Kho tài liệu tra cứu</i>	37
<i>2.3.3 Các cơ sở dữ liệu</i>	38
<i>2.3.4 Mạng thông tin</i>	42
<i>2.3.5 Biên soạn thư mục</i>	47
2.4 Các hình thức phục vụ khác	48
<i>2.4.1 Công tác triển lãm giới thiệu sách</i>	49
<i>2.4.2 Hội nghị bạn đọc</i>	50

2.5 Phân tích kết quả khảo sát công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS	51
2.5.1 <i>Việc sử dụng Thư viện của bạn đọc</i>	52
2.5.2 <i>Mức độ đáp ứng nhu cầu tin của bạn đọc</i>	55
Chương 3: NHẬN XÉT VÀ KIẾN NGHỊ	57
3.1 Nhận xét	57
3.1.1 <i>Những ưu điểm</i>	56
3.1.2 <i>Những mặt hạn chế</i>	58
3.2 Kiến nghị	59
3.2.1 <i>Tăng cường nguồn lực thông tin</i>	59
3.2.2 <i>Hoàn thiện hệ thống tổ chức phục vụ bạn đọc tại Thư viện</i>	60
3.2.3 <i>Nâng cao trình độ cán bộ thư viện</i>	63
3.2.4 <i>Đào tạo người dùng tin</i>	64
Kết luận	66
Danh mục tài liệu tham khảo	67
Phụ lục	68

LỜI NÓI ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong những năm gần đây, sự phát triển mạnh mẽ của khoa học và công nghệ đã dẫn đến những biến đổi sâu sắc trong mọi lĩnh vực hoạt động của con người. Khoa học và công nghệ trở thành lực lượng sản xuất trực tiếp, là nền tảng của công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước. Sự phát triển của nền kinh tế tri thức, sự hình thành xã hội thông tin và xu hướng giao lưu hội nhập trên phạm vi toàn cầu là xu thế chung của thế giới khi bước vào thế kỷ XXI. Chính vì vậy, thông tin và tri thức ngày càng có vai trò quan trọng trong sự phát triển của xã hội, là tài sản, tiềm lực và là sức mạnh của mỗi quốc gia. Ngày nay, quốc gia nào kiểm soát và khai thác được nguồn lực thông tin càng lớn, càng phong phú bao nhiêu, càng kịp thời chính xác thì càng có cơ hội phát triển kinh tế xã hội bấy nhiêu.

Để xây dựng Quân đội nhân dân Việt Nam ngày càng chính quy, tinh nhuệ, từng bước hiện đại hoá thì vấn đề đào tạo và nghiên cứu khoa học trong lực lượng vũ trang ngày càng có vị trí quan trọng. Nghị Quyết số 99/ĐUQSTU cũng đã khẳng định “Cần phải đầu tư thích đáng, xây dựng ngành thông tin khoa học quân sự đủ mạnh để phục vụ lãnh đạo, chỉ huy nghiên cứu huấn luyện... đáp ứng được nhiệm vụ xây dựng quân đội trong thời kỳ đổi mới”.

Phục vụ bạn đọc là khâu cuối cùng trong dây chuyền hoạt động thông tin thư viện nhưng nó là khâu quan trọng nhất, thể hiện hiệu quả phục vụ của thư viện. Hiệu quả của công tác phục vụ bạn đọc là tiêu chuẩn là thước đo để đánh giá chất lượng hoạt động của mỗi thư viện. Đối với thư viện trường đại học nó khẳng định vai trò của thư viện trong công tác đào tạo, phục vụ nghiên cứu của nhà trường.

Qua thời gian khảo sát thực tế tại Thư viện Học viện Kỹ thuật Quân sự (KTQS), nhận thấy rõ tầm quan trọng và ý nghĩa thực tiễn của công tác phục vụ bạn đọc, em đã chọn đề tài: “Tìm hiểu công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện Kỹ thuật Quân sự” làm đề tài khoá luận của mình với mong muốn được tìm hiểu sâu hơn về lĩnh vực nghiệp vụ này, nhằm trang bị thêm kiến thức cho bản thân, đồng thời góp phần nhỏ bé vào việc nâng cao chất lượng công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS nói riêng và các cơ quan thông tin thư viện nói chung.

2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Khoá luận tập trung nghiên cứu công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS.

3. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu

Trên cơ sở tìm hiểu thực trạng công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS, từ đó đưa ra những điểm ưu việt và những điều cần bổ khuyết của công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS, để vận dụng vào công tác chuyên môn sau này.

Với mục đích trên thì nhiệm vụ cụ thể của khoá luận là:

- Xác định rõ nhu cầu đọc, nhu cầu tin của bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS.
- Tìm hiểu công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS và việc đáp ứng nhu cầu đọc, nhu cầu tin.
- Đưa ra một số nhận xét và kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả công tác phục vụ bạn đọc tại Thư viện Học viện KTQS.

4. Phương pháp

- Tham khảo các tài liệu và tạp chí có liên quan
- Quan sát thực tế Thư viện