

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ HÀ NỘI**  
**KHOA THÔNG TIN - THƯ VIỆN**



**CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ VẬN HÀNH KHO MỞ**  
**TẠI THƯ VIỆN TẠ QUANG BỬU**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN : ThS. Phạm Thị Thành Tâm**

**SINH VIÊN THỰC HIỆN : Nguyễn Trà My**

**LỚP : Thư viện 37B**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được khóa luận tốt nghiệp này, em xin chân thành cảm ơn cô giáo hướng dẫn, Th.S Phạm Thành Tâm đã trực tiếp hướng dẫn em trong suốt thời gian thực hiện đề tài.

Em cũng xin chân thành cảm ơn các cán bộ tại Thư viện Tạ Quang Bửu đã tạo điều kiện về mặt thời gian cũng như cung cấp cho em nhiều thông tin cần thiết để thực hiện khoá luận này. Cuối cùng, em xin chân thành cảm ơn các thầy, cô giáo trong khoa Thư viện – Thông tin đã tận tình giảng dạy và trang bị cho chúng em những kiến thức cần thiết, quý báu trong suốt bốn năm học tập tại trường.

Mặc dù em đã hoàn thành khóa luận với tất cả nỗ lực của bản thân, nhưng do chưa có kinh nghiệm trong việc nghiên cứu khoa học cũng như hạn chế về trình độ hiểu biết nên khóa luận không thể tránh khỏi thiếu sót nhất định về mặt nội dung và hình thức trình bày, kính mong nhận được sự cảm thông và chỉ bảo của các thầy cô và các bạn.

## MỤC LỤC

	Trang
<b>LỜI MỞ ĐẦU</b>	<b>1</b>
<b>CHƯƠNG 1 THƯ VIỆN TẠ QUANG BỬU VỚI VIỆC TỔ CHỨC KHO MỞ.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Vài nét về Thư viện Tạ Quang Bửu.....</b>	<b>4</b>
<i>1.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển.....</i>	<i>4</i>
<i>1.1.2 Chức năng, nhiệm vụ.....</i>	<i>6</i>
<i>1.1.3 Nguồn lực thông tin và thành phần bạn đọc.....</i>	<i>8</i>
<b>1.2 Thư viện Tạ Quang Bửu với việc tổ chức kho mở.....</b>	<b>9</b>
<b>CHƯƠNG 2 CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ VẬN HÀNH KHO MỞ TẠI THƯ VIỆN TẠ QUANG BỬU.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Những vấn đề chung về tổ chức kho mở.....</b>	<b>12</b>
<i>2.1.1 Các quan điểm về tổ chức kho mở.....</i>	<i>12</i>
<i>2.1.2 Các yếu tố ảnh hưởng đến việc tổ chức kho mở.....</i>	<i>14</i>
<i>2.1.3 Yêu cầu của phương thức tổ chức kho mở.....</i>	<i>15</i>
<i>2.1.4 Ưu, nhược điểm của kho mở.....</i>	<i>17</i>
<i>2.1.4.1 Ưu điểm.....</i>	<i>17</i>
<i>2.1.4.2 Nhược điểm.....</i>	<i>19</i>
<b>2.2 Công tác tổ chức và vận hành kho mở tại Thư viện Tạ Quang Bửu.....</b>	<b>20</b>
<i>2.2.1 Tổ chức kho.....</i>	<i>20</i>
<i>2.2.1.1 Định kí hiệu xếp giá.....</i>	<i>21</i>
<i>2.2.1.2 Sắp xếp tài liệu.....</i>	<i>30</i>
<i>2.2.2 Tổ chức phục vụ.....</i>	<i>32</i>
<b>2.3 Các phòng đọc tự chọn tại Thư viện Tạ Quang Bửu.....</b>	<b>33</b>
<i>2.3.1 Phòng mượn sách tham khảo.....</i>	<i>33</i>
<i>2.3.2 Phòng đọc báo, tạp chí.....</i>	<i>36</i>
<i>2.3.2.1 Phòng đọc báo.....</i>	<i>37</i>
<i>2.3.2.2 Phòng đọc tạp chí.....</i>	<i>39</i>
<i>2.3.3 Phòng đọc luận án, luận văn.....</i>	<i>41</i>
<i>2.3.4 Phòng đọc chuyên ngành.....</i>	<i>44</i>
<b>2.4 Đánh giá chung về hệ thống kho mở tại Thư viện Tạ Quang Bửu.....</b>	<b>56</b>
<b>CHƯƠNG 3 NHẬN XÉT VÀ KIẾN NGHỊ.....</b>	<b>64</b>

<b>3.1 Nhận xét về hệ thống kho mở tại Thư viện Tạ Quang Bửu..</b>	<b>64</b>
<b>3.1.1 Thuận lợi.....</b>	<b>64</b>
<b>3.1.2 Khó khăn.....</b>	<b>65</b>
<b>3.2 Một số kiến nghị nhằm hoàn thiện hệ thống kho mở tại Thư viện Tạ Quang Bửu .....</b>	<b>67</b>
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>72</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b>	<b>74</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	<b>76</b>

# LỜI NÓI ĐẦU

## *1 Lý do chọn đề tài*

Trong thời đại ngày nay, thời đại của nền kinh tế tri thức thì thông tin được xem là một trong các yếu tố quyết định sự tồn tại và phát triển của xã hội. Thông tin là nguồn lực tạo ra ưu thế về kinh tế và chính trị của mỗi nước, là nhân tố quan trọng của tiềm lực khoa học kỹ thuật, giáo dục, sản xuất và đời sống. Có thể thấy rằng thông tin là bộ phận không thể tách rời việc học tập, giảng dạy, nghiên cứu khoa học của mọi người. Nhận thức rõ vai trò to lớn đó của thông tin, các cơ quan thông tin thư viện đã và đang trở thành nhà tổ chức, quản lý và cung cấp thông tin về mọi lĩnh vực, phục vụ mọi đối tượng bạn đọc. Thư viện ngày nay không còn đơn thuần là nơi lưu trữ thông tin mà dần trở thành một môi trường học tập, nghiên cứu và giảng dạy cho sinh viên, nghiên cứu sinh và cán bộ giảng dạy. Vấn đề đặt ra là phải làm sao để môi trường đó thực sự là môi trường thân thiện có khả năng đáp ứng nhanh chóng nhu cầu của bạn đọc và điều đó phần lớn phụ thuộc vào cách thức tổ chức kho tài liệu để phục vụ bạn đọc.

Công tác phục vụ bạn đọc luôn là nhiệm vụ trung tâm và là chức năng cơ bản của các thư viện nói chung, của Thư viện Tạ Quang Bửu nói riêng. Phục vụ bạn đọc là khâu cuối cùng của dây chuyền thông tin tư liệu, là cơ sở chính để kiểm tra, đánh giá lại các khâu khác trong thư viện. Cuối cùng, công tác phục vụ bạn đọc là hoạt động có tính chất quyết định sự tồn tại và phát triển của thư viện. Nhận thức được tầm quan trọng của công tác phục vụ bạn đọc, Thư viện Tạ Quang Bửu ngay từ những năm đầu mới thành lập đã không ngừng tìm tòi, áp

dụng những hình thức, phương cách mới, tiên tiến vào công tác phục vụ nhằm đáp ứng đầy đủ, thuận lợi, nhanh nhất nhu cầu khai thác, sử dụng thông tin của bạn đọc. Thông qua hoạt động này, trong 50 năm qua Thư viện Tạ Quang Bửu đã khẳng định được hiệu quả, sự đóng góp to lớn của mình vào sự nghiệp đào tạo nguồn nhân lực cho đất nước, đồng thời đã khẳng định được vị thế của mình là bộ phận không thể thiếu trong Trường Đại học Bách khoa Hà Nội, là chỗ dựa đáng tin cậy trong việc nâng cao không ngừng chất lượng đào tạo và nghiên cứu khoa học của nhà trường. Trong những năm gần đây, hình thức tổ chức kho mở được Thư viện Tạ Quang Bửu lựa chọn, áp dụng đã mang lại hiệu quả to lớn trong nhiều hoạt động của Thư viện đặc biệt là trong công tác phục vụ bạn đọc. Với mục đích tìm hiểu về mô hình tổ chức kho mở để tìm ra những ưu, khuyết điểm của mô hình này trong việc phục vụ bạn đọc trên cơ sở đó mở rộng phạm vi áp dụng em đã chọn đề tài : « Công tác tổ chức và vận hành kho mở tại Thư viện Tạ Quang Bửu » làm đề tài khoá luận tốt nghiệp của mình.

## ***2 Mục đích, nhiệm vụ nghiên cứu***

Nghiên cứu thực trạng tổ chức và vận hành kho mở tại Thư viện Tạ Quang Bửu để tìm ra những ưu, khuyết điểm của việc phục vụ bạn đọc theo hình thức kho mở trên cơ sở đó đưa ra những kiến nghị nhằm hoàn thiện cách thức tổ chức kho mở và mở rộng phạm vi áp dụng.

## ***3 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu***

- Đối tượng nghiên cứu:

Công tác tổ chức và vận hành kho mở tại Thư viện Tạ Quang Bửu.

- Phạm vi nghiên cứu:

Thư viện Tạ Quang Bửu.

## DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bảng phân loại LCC.
2. Bùi Thị Hồng Hà(2005), *Công tác tổ chức kho mở tại Thư viện Quốc gia Việt Nam*: Khóa luận tốt nghiệp, Trường Đại học Văn hóa, Hà Nội.
3. Dương Thúy Hương, *Kinh nghiệm tổ chức và quản lý kho mở tại một số Thư viện thành viên Câu lạc bộ Thư viện*: Tài liệu hội nghị.
4. Đặng Thị Trang(2003), *Nghiên cứu về việc tổ chức kho mở phục vụ bạn đọc tại một số Thư viện và Trung tâm thông tin trên địa bàn Hà Nội*: Khóa luận tốt nghiệp, Trường Đại học Văn hóa, Hà Nội.
5. Lê Văn Việt(2000), *Cẩm nang nghề thư viện*, Thư viện Quốc gia, Hà Nội.
6. Nguyễn Minh Hiệp(2001), *Tổng quan khoa học thông tin thư viện*, Nxb Đại học Quốc gia, Tp. Hồ Chí Minh.
7. Nguyễn Thị Đào(2008), “Về vấn đề tổ chức kho mở trong các thư viện hiện nay”, *Thông tin & Tư liệu* (3).
8. Nguyễn Tiến Hiến(2002), *Quản lý thư viện và trung tâm thông tin*, Trường Đại học Văn hóa, Hà Nội.
9. Nguyễn Tiến Hiến, Kiều Văn Hốt(2005), *Tổ chức và bảo quản tài liệu*, Trường Đại học Văn hóa, Hà Nội.
10. Tạ Minh Hà(2000), *Tổ chức và hoạt động của Thư viện trường Đại học Bách Khoa Hà Nội trong giai đoạn Công nghiệp hóa- hiện đại hóa đất nước*: Luận văn thạc sĩ thư viện, Trường Đại học Văn hóa, Hà Nội.

11. Tô Thị Hiền(2005), *Tổ chức và bảo quản vốn tài liệu trong các cơ quan thông tin - thư viện*: Tập bài giảng, Trường Đại học Khoa học xã hội & Nhân văn, Hà Nội.

12. Vũ Văn Sơn(2001), “Áp dụng ký hiệu tác giả cho sách trong kho mở ở Việt Nam”, *Thông tin & Tư liệu* (2), tr15- 21.